

RESTART

MOBILITY HUBS: THE JOURNEY TOWARDS A MORE SUSTAINABLE AND EQUITABLE CITY

RESTART - Masterplan for Lisbon's Multimodal Mobility Hubs

Sofia Taborda
Director of Innovation & Mobility Solutions

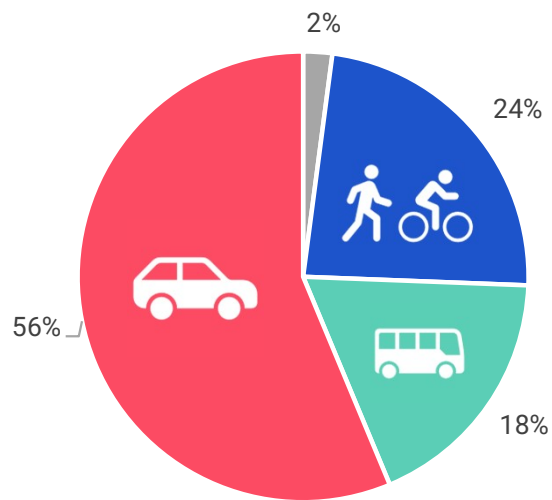
 Co-financed by the Connecting Europe
Facility of the European Union

 LISBOA
CÂMARA MUNICIPAL

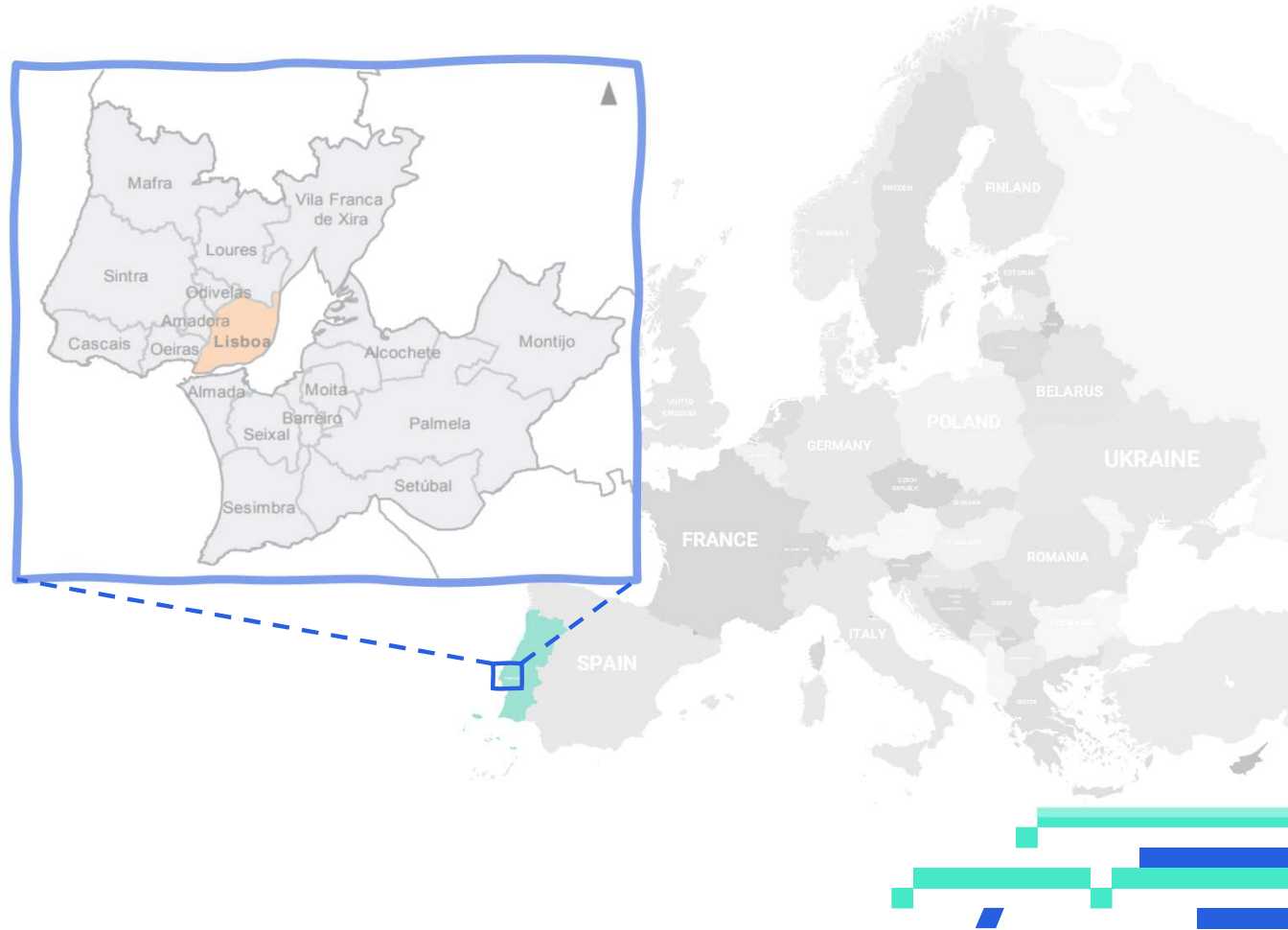
 emel



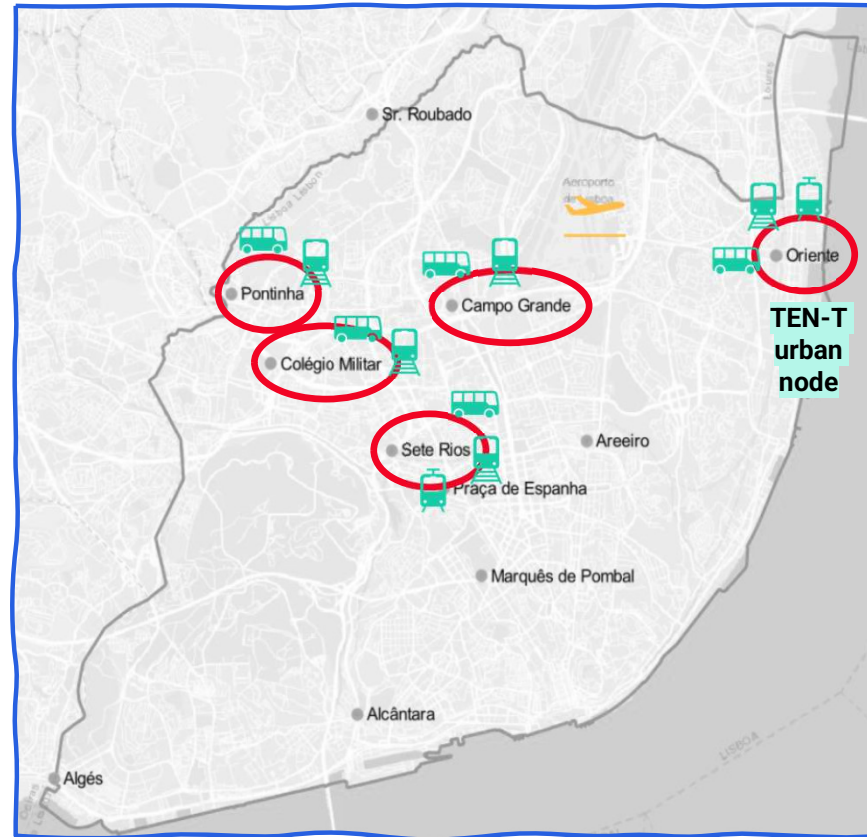
OUR STARTING POINT



Modal share on weekdays
Data source: IMOB, 2018



THE LANDSCAPE



OUR GOAL WITH **RESTART**

R

1

co-create the concept of a mobility hub for Lisbon

2

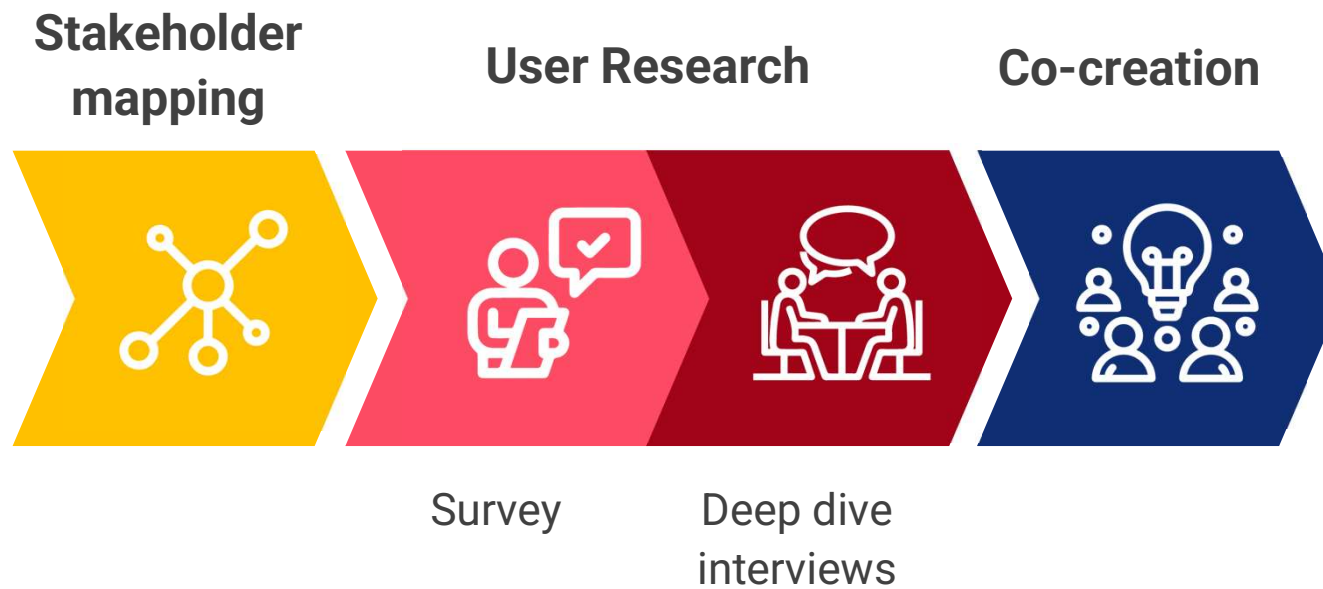
inform investment choices for the retrofitting of 5 mobility hubs





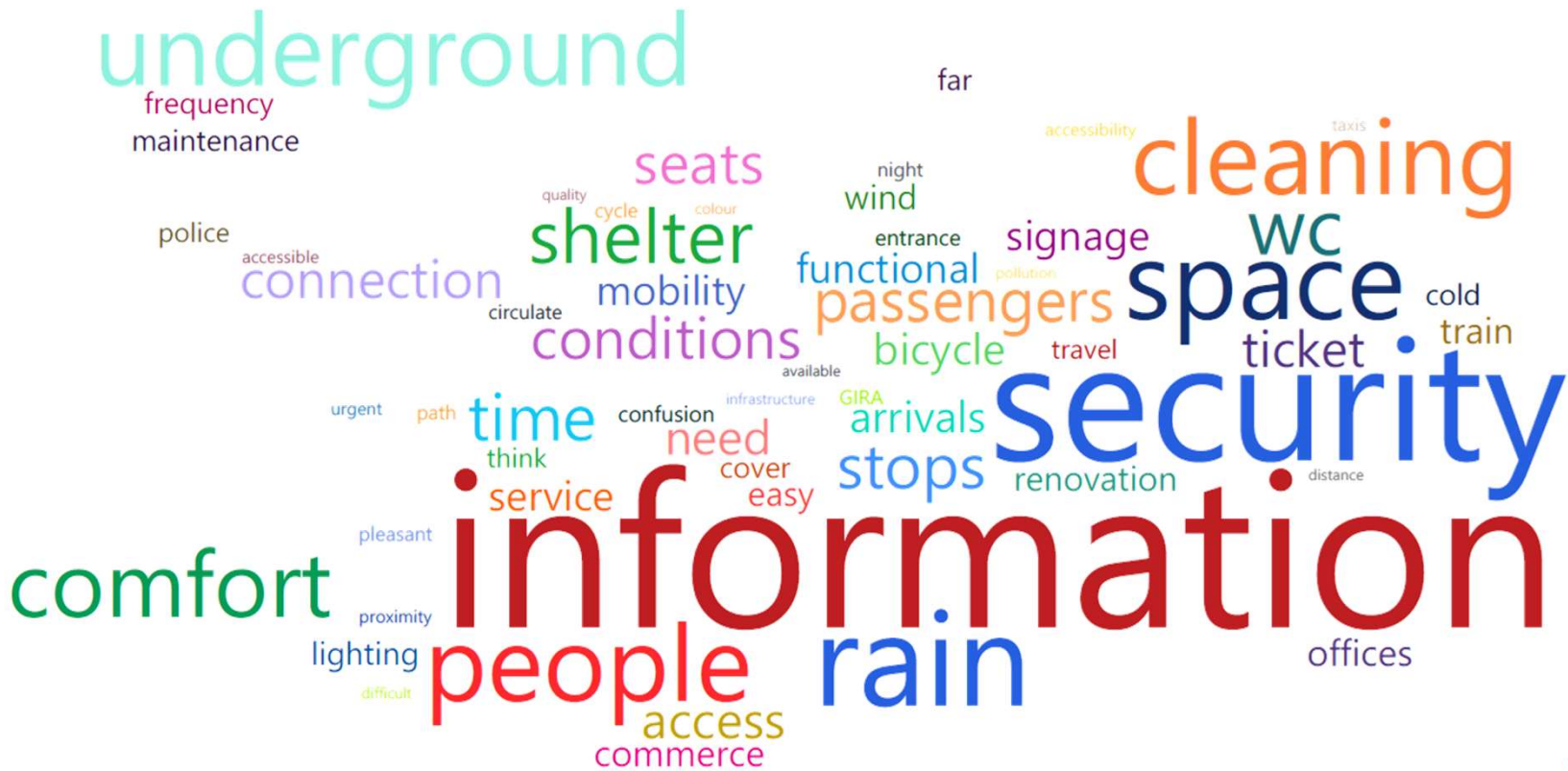
What should these spaces be to better meet the needs of citizens and become inviting places of connectivity?

OUR PEOPLE-CENTRED JOURNEY





USER RESEARCH | SENTIMENT MAPPING





(AT LEAST) 4 DIFFERENT SPACES IN 1

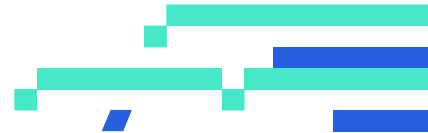
R

... for **passengers**, current bus terminals are just a point for entry/exiting the city or country... they are a **non-place**

... for **terminal staff** it's their **workplace**

... for **drivers** it's a **resting place**

... for **neighbourhood communities** it's their **backyard**





CO-CREATION

4 communities → 4 approaches



Current users

pop-up interventions at the bus terminals



Authorities and mobility operators

ideation and requirement validation workshops



Neighbouring communities

ideation workshops



Civil society

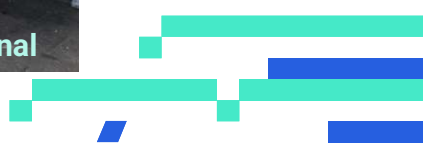
local media (radio & newspaper)







Conversations at the bus terminal



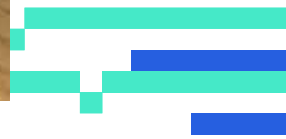


Workshop with transport authorities and mobility operators





Workshop with residents of one of the civil parishes



mensagem



EMEL

Sombras, bancos e até creches. Como poderão ser os terminais rodoviários de Lisboa?

A EMEL está a desenhar mudanças para os cinco principais terminais rodoviários de Lisboa e conta com as ideias de passageiros e operadores para dar forma ao futuro. Até ao final do ano, serão propostos vários planos de intervenção. A Mensagem associa-se ao projeto com uma série de artigos

por Frederico Raposo 15.07.2022

mensagem



EMEL

Há 18 anos à espera de obras, como desenhar o futuro do terminal de Sete Rios?

A EMEL está a desenhar mudanças para os cinco principais terminais rodoviários de Lisboa e conta com as ideias de passageiros e operadores para dar forma ao futuro. Até ao final do ano, serão propostos vários planos de intervenção. E a Mensagem associa-se ao projeto com uma série de artigos patrocinados.

por Mensagem 08.07.2022

mensagem

EMEL

Terminais rodoviários? Ao volante, Sandra e Carlos, motoristas, sabem o que precisam

A EMEL quer saber o que os lisboetas mudariam para que os cinco principais terminais rodoviários da cidade passassem a ser interfaces multimodais, encontro de vários transportes, espaços mais eficazes e confortáveis. Também para os motoristas, que se queixam da insegurança. Sandra Amaro e Carlos Palmeiro contam o que é ter um terminal rodoviário como segunda casa.

por Mensagem 22.07.2022



mensagem

EMEL

Um ilustrador, uma escritora e uma banda entram num terminal rodoviário: o que mudam?

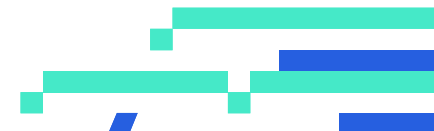
A EMEL quer saber o que os lisboetas mudariam para que os cinco principais terminais rodoviários da cidade passassem a ser interfaces multimodais, encontro de vários transportes, um espaço mais eficaz, confortável e... cool. Pedimos a três artistas que imaginassem o terminal dos seus sonhos.

por Catarina Reis 30.07.2022

Com o apoio:



O que terá a dizer um ilustrador, um homem das artes, sobre o design do espaço que serve de ponto de partida e chegada de vários autocarros em Sete Rios? Escolheria ele pôr no lugar de uma parede cinzenta uma ilustração provocadora? E uma escritora? Quanta literatura cabe numa zona que é dos autocarros? E será que uma banda emergente do Seixal pode ditar que, daqui em diante, os terminais sejam também *hubs* para grupos musicais emergentes na cidade?





MOBILITY HUB CONCEPT



“A multimodal hub is **a place of connectivity** that enables experiences and quality services.

(...)

it is more than stop over in your multimodal journey. It is a space **accessible to all**. A **lived, pleasant, safe, sustainable** space.”





BENEFITS REALISATION



Workshop with stakeholders to investigate potential public value creation of the retrofitting scenarios

... autonomy

... health and well-being

... access to opportunities

... reduced gender gap

... quality of life

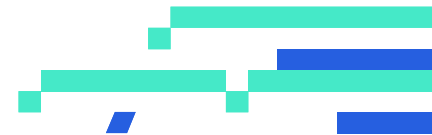
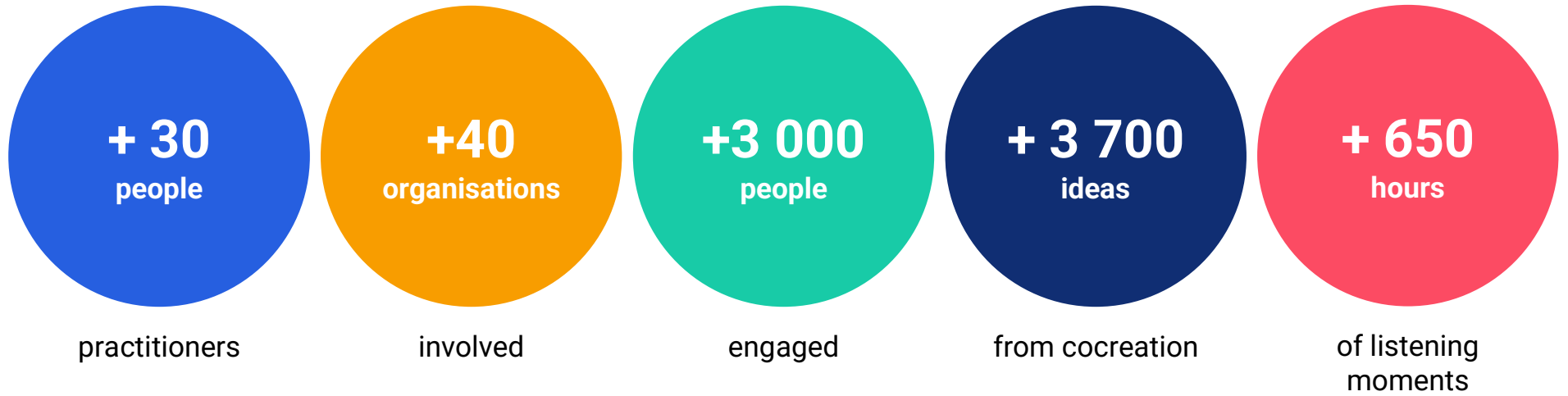
... promote social interactions

... safer mobility and surroundings



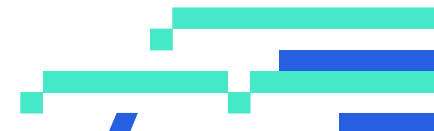


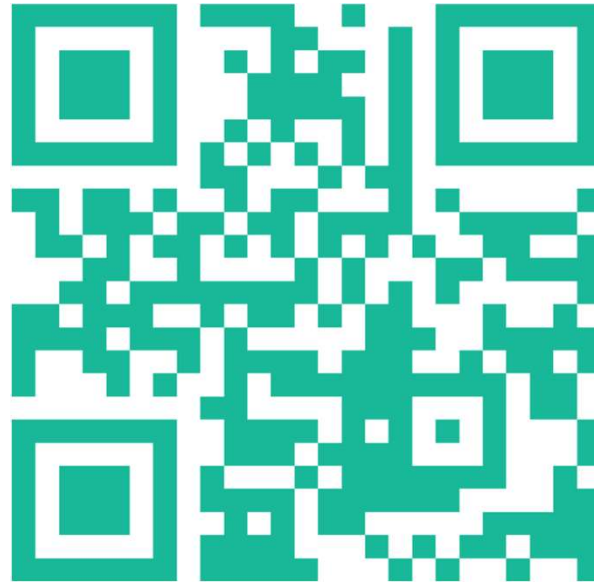
OUR JOURNEY IN NUMBERS





Scan to download the Volume 1 of the Guide





Scan to watch the
complete video



Scan to watch the
complete video

Let's chat?

Sofia Taborda

 [@s_taborda](https://twitter.com/s_taborda)

 Co-financed by the Connecting Europe
Facility of the European Union

 **LISBOA**
CÂMARA MUNICIPAL

 **emel**

