



# A JUST MOBILITY SYSTEM

Decreasing systemic barriers in the Vervoerregio Amsterdam

Kelly Pronk & Gerard Hellburg

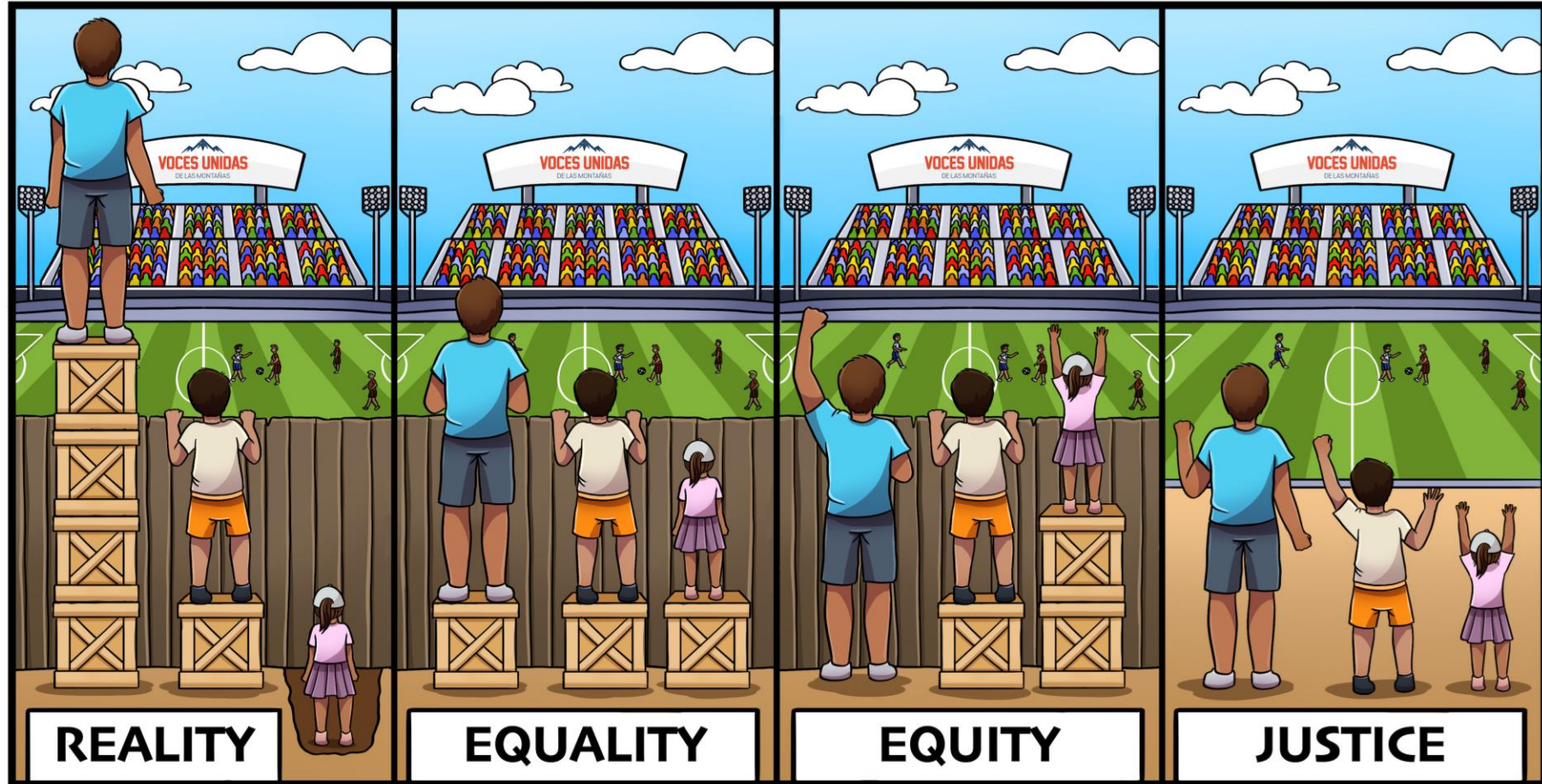


# We're doing great...

- 28% of the public transport in the Netherlands
- 1 million trips every day
- 300+ million passenger revenue
- 8/10 rating by passengers
- 88% zero emission fleet
- Improving mobility with **new public transport connections** and **bike lanes**

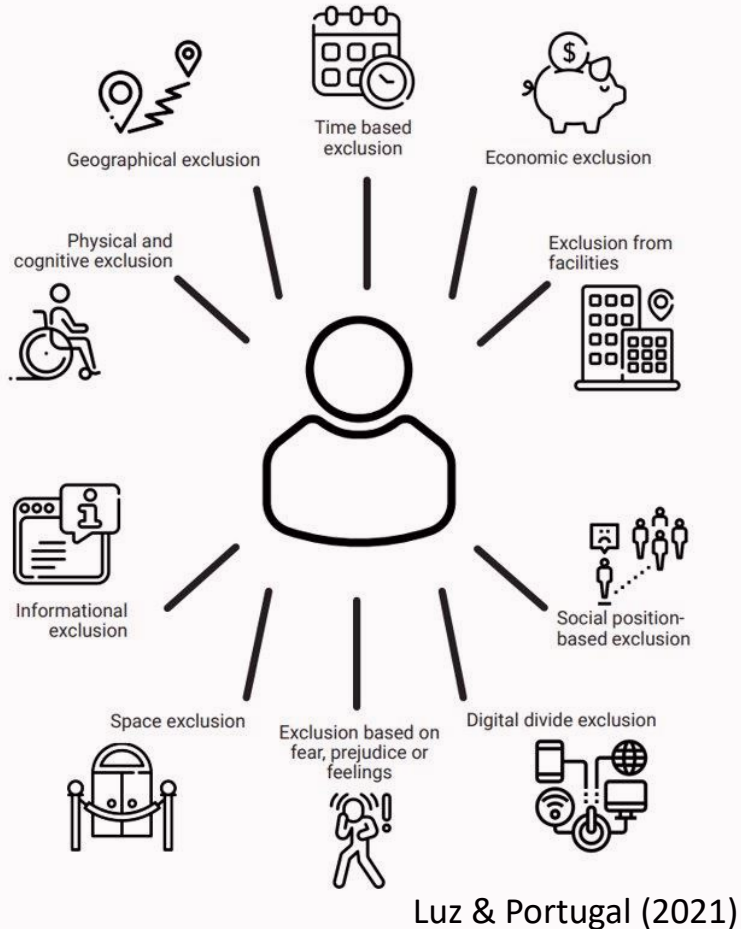
## But still...

- 4,5 million people with a physical or cognitive disability
- Only 1% of the tram stops is fully accessible
- 4500 reported incidents
- 18% of the passengers avoids the metro at specific times or routes
- 25% of the children in Amsterdam can not ride the bike
- Some villages and neighbourhoods **can not be reached by public transport** in the evening



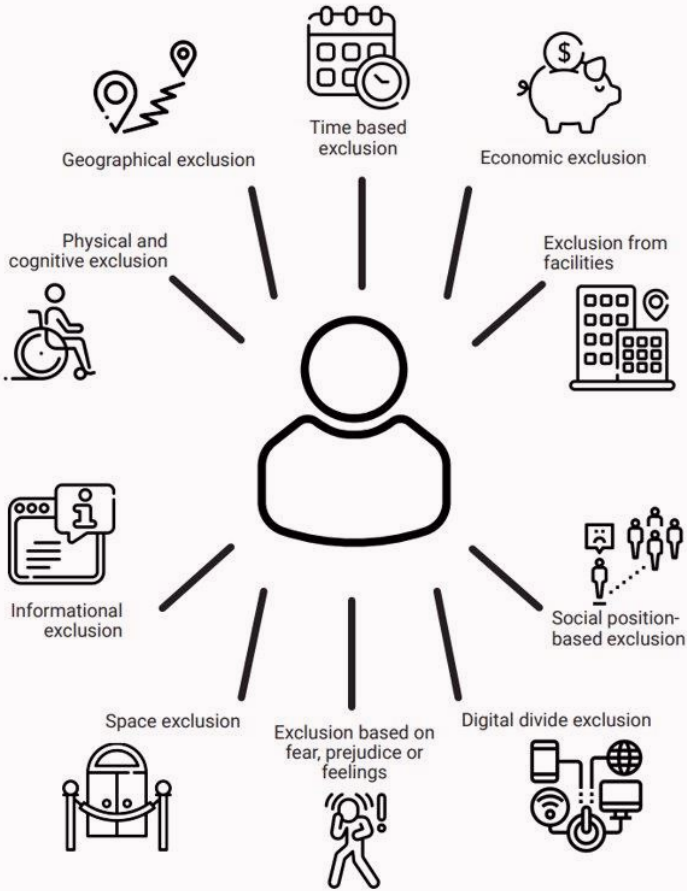
# AMBITION: A JUST MOBILITY SYSTEM

a mobility system that allows everyone who wishes to participate in society, improving their quality of life



# TRANSPORT RELATED SOCIAL EXCLUSION (TRSE)

10 dimensions of social exclusion in transport systems



Accessible

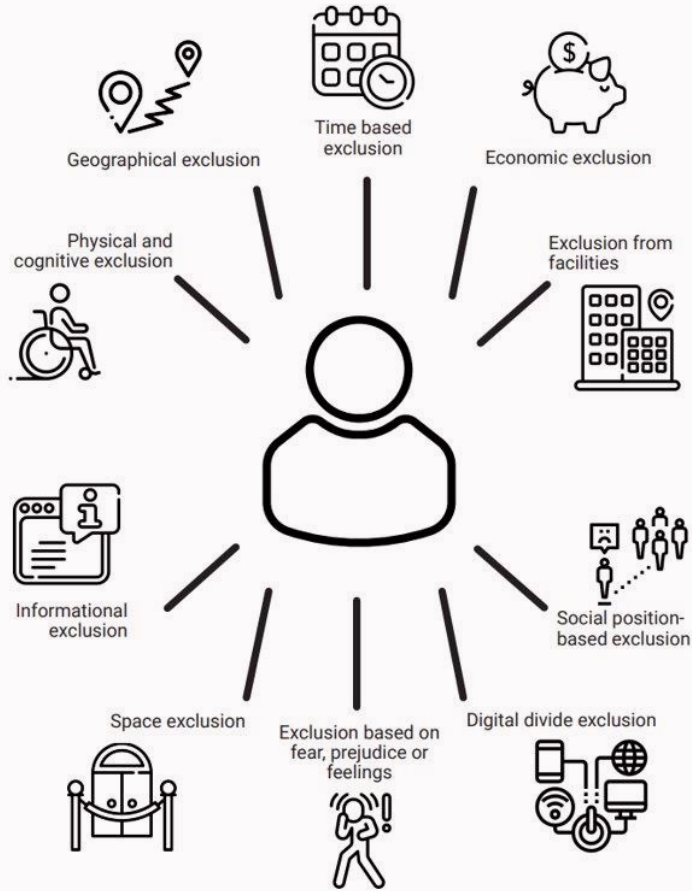
Affordable

Suitable

Safe

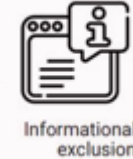
Welcoming





Accessible

Physical and cognitive exclusion



Digital divide exclusion



Affordable



Suitable



Exclusion from facilities

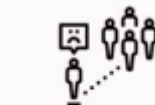


Safe

Exclusion based on fear, prejudice or feelings



Welcoming



# Accessible: public transport coach



# Affordable: tickets



GVB bus 21 in Amsterdam - Credit: [Politie / Politie](#)

POLITICS BUSINESS AMSTERDAM GREATER AMSTERDAM PUBLIC TRANSPORT SYSTEM  
VERVOERREGIO AMSTERDAM GVB » MORE TAGS  
SUNDAY, 7 MAY 2023 - 07:15



## Free public transport scheme for low-income Amsterdam residents starting on Monday

Beginning Monday, people with lower incomes will have the opportunity to get a free public transport ticket for the greater Amsterdam area. These tickets grant one and a half hours of travel on buses, trams, and metros throughout Vervoerregio Amsterdam, the Amsterdam public transport region. This does not cover use on the NS, the national operator.

RR20231031 – MOTIE 1

### MOTIE VERLAAG DE TARIEVEN VANUIT VERHOOGING BDU

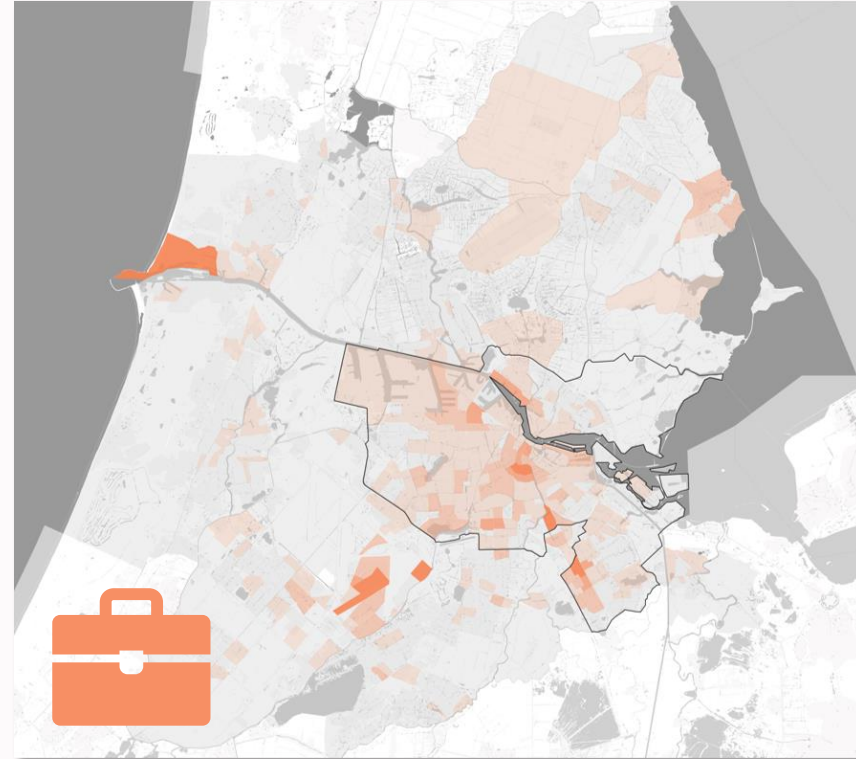
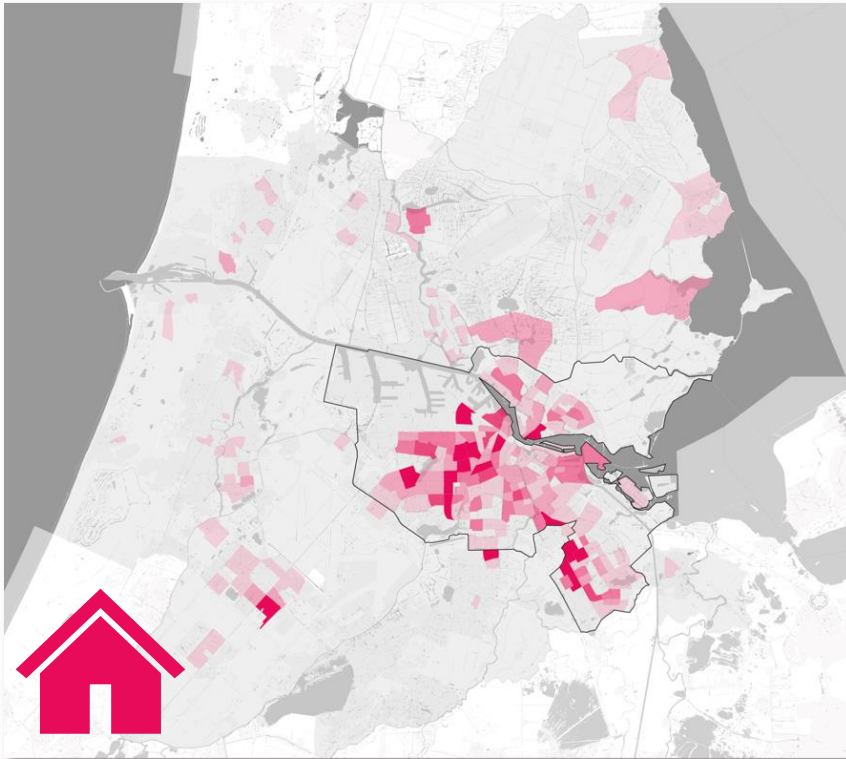
De Regieraad van de Vervoerregio Amsterdam in vergadering bijeen d.d. 31-10-2023

#### De Regieraad

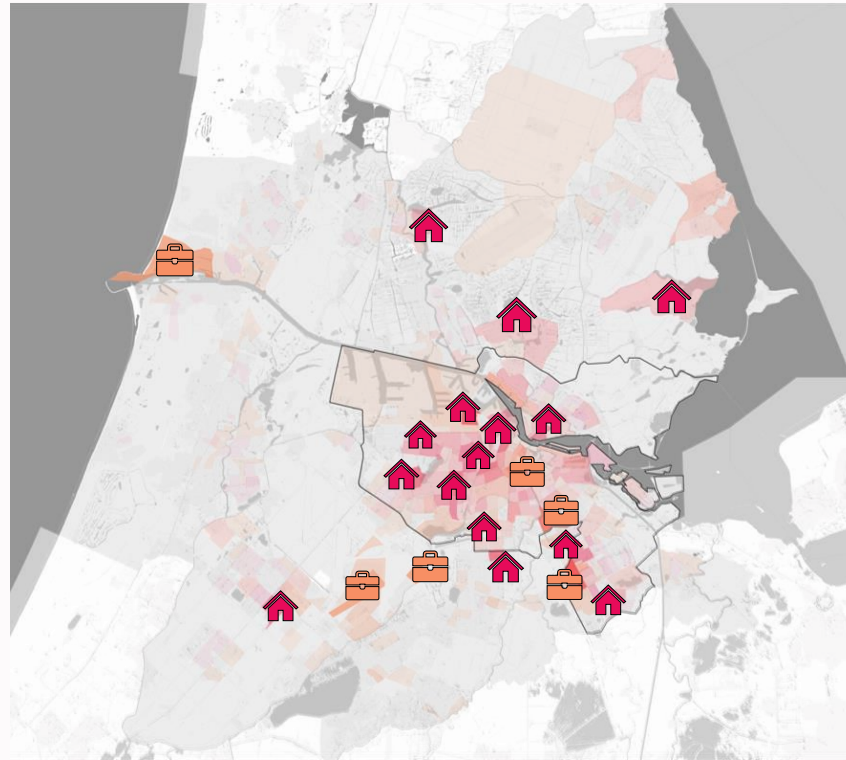
gehoord de beraadslaging,  
overwegende dat

- De Tweede Kamer in de Motie Bikker heeft uitgesproken dat 300 mln. structureel vrijgemaakt zal worden om, middels een verhoging van de BDU, prijsstijgingen in het OV te voorkomen en de beschikbaarheid structureel te vergroten;
- Het DB in de informatienota hierover aangeeft van het beschikbare bedrag ca. 50mln per jaar te willen besteden aan het voorkomen van tariefstijgingen voor 2024;
- Het DB in de informatienota tevens aangeeft scenario's te gaan uitwerken het resterende bedrag zo goed mogelijk te besteden en hierbij zo dicht mogelijk bij de motie van de Tweede Kamer te willen blijven;
- De Vervoerregio al bezig was met het uitwerken van opties voor een nieuw tariefsysteem, waarmee de tarieven beter moeten gaan aansluiten bij de doelen van het nieuwe Beleidskader;
- Inclusiviteit één van de doelen van het nieuwe Beleidskader is;
- De inclusiviteit van het OV al vóór de discussie over de tarieven voor 2024 onder druk stond door de hoogte van de OV-tarieven;

# Suitable: research home vs. work



# Suitable: research home vs. work



# Are we there yet..?



Political  
attention:  
more money  
& resources



Get to know  
specific  
target groups  
and their  
needs



More insight  
in the  
systematic  
barriers



**Kelly Pronk**

 [k.pronk@vervoerregio.nl](mailto:k.pronk@vervoerregio.nl)

**Gerard Hellburg**

 [g.hellburg@vervoerregio.nl](mailto:g.hellburg@vervoerregio.nl)