



# EMT Madrid: Lessons learned during the COVID-crisis and plans for a sustainable recovery

17th September 2021



---

EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID

[www.emtmadrid.es](http://www.emtmadrid.es)



**EMT** MADRID

**Created** in 1947.

**Company** 100% owned by Madrid City Council.

**Service** 24/7 all year round.

**Operates** and manages the whole network of public urban buses in Madrid city.

**EMT** also provides other public mobility services in the city of Madrid:

- **Since** 2014, managing parking facilities and tows.
- **Since** September 2016, the public e-bike sharing system BiciMAD.
- **Since** January 2018, the cable car system

But also managing the segregated bus lanes, buses and bus canopies/shelters advertising exploitation, and Consultancy

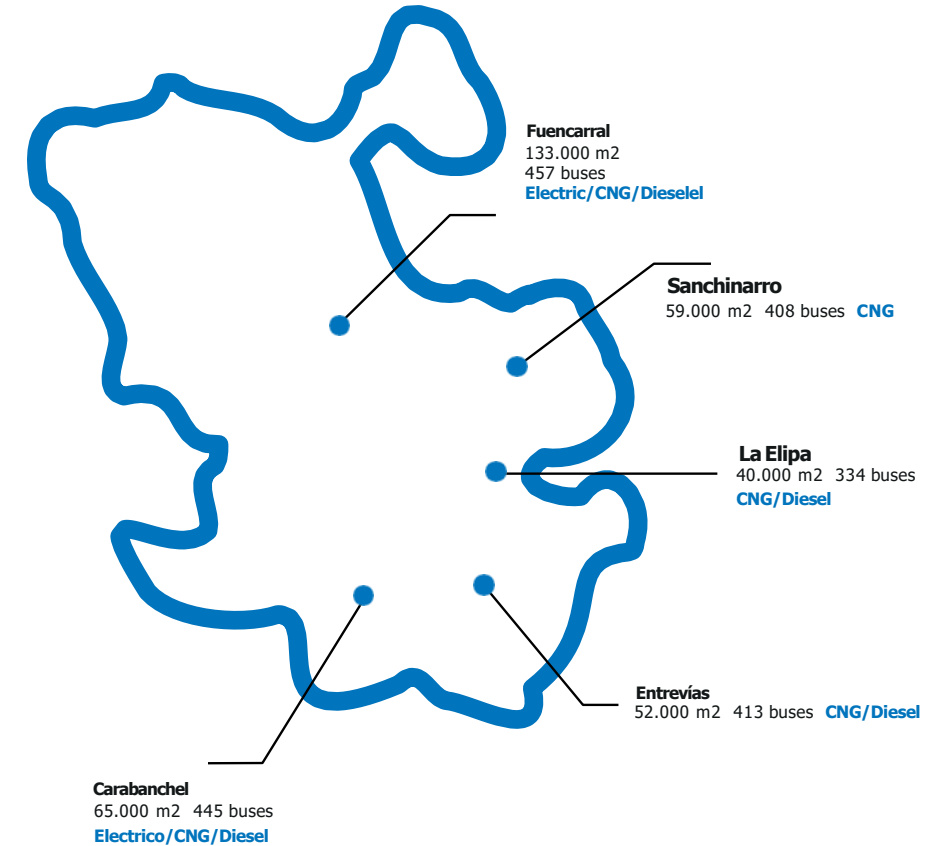
- 1 211 bus lines, a network of 3,818 km  
10.574 bus stops
- 2 2,082 buses (86% green fleet)  
5 depots
- 3 439 million transported passengers  
1,600,000 passengers per labor day
- 4 Yearly production of 93 million km  
310,000 km per labor day
- 5 Budget of €795 millions  
9,751 employees

## BUS SERVICE

## MAIN FIGURES 2019



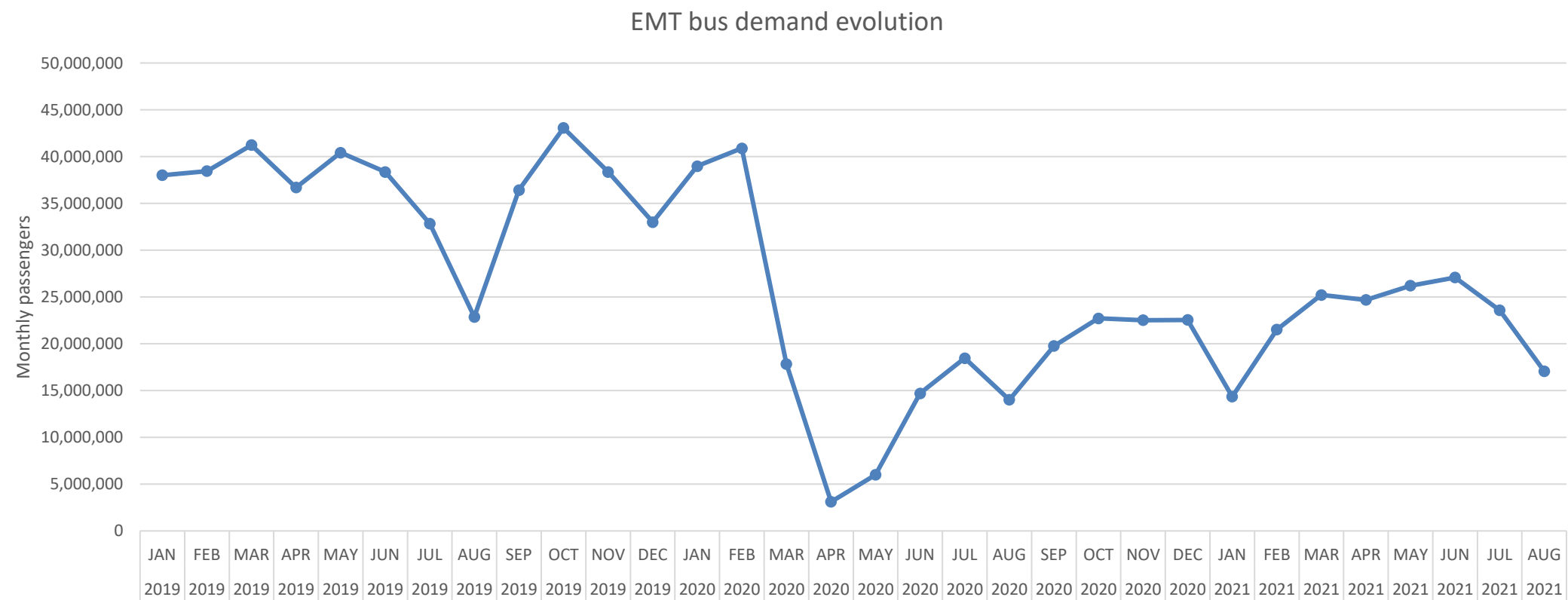
## 5 Operational Centers distributed around Madrid City



# COVID-19



# DRAMATIC DEMAND DROP



# DEMAND DROP FOR THE WHOLE PT NETWORK

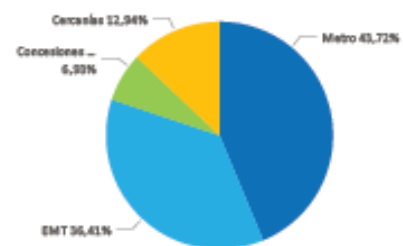
## Transporte Público

Metro de Madrid

**936.966**

Referencia: 1.607.187 (-41.7 %)

Distribución por modos

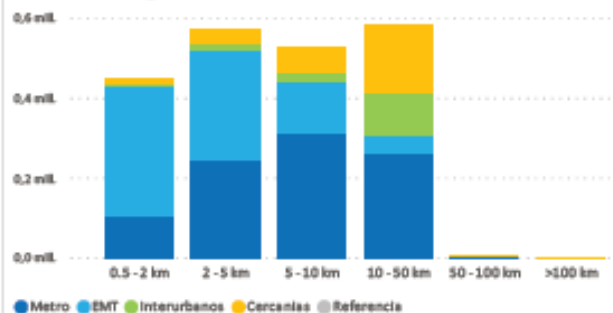


EMT

**780.253**

Referencia: 1.182.633 (-34.02 %)

Distribución según distancia



Concesiones por carretera

**148.592**

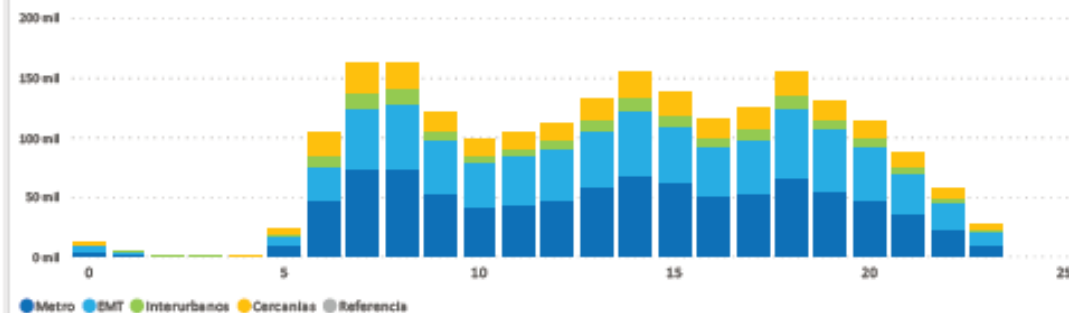
Referencia: 246.806 (-39.79 %)

Cercanías

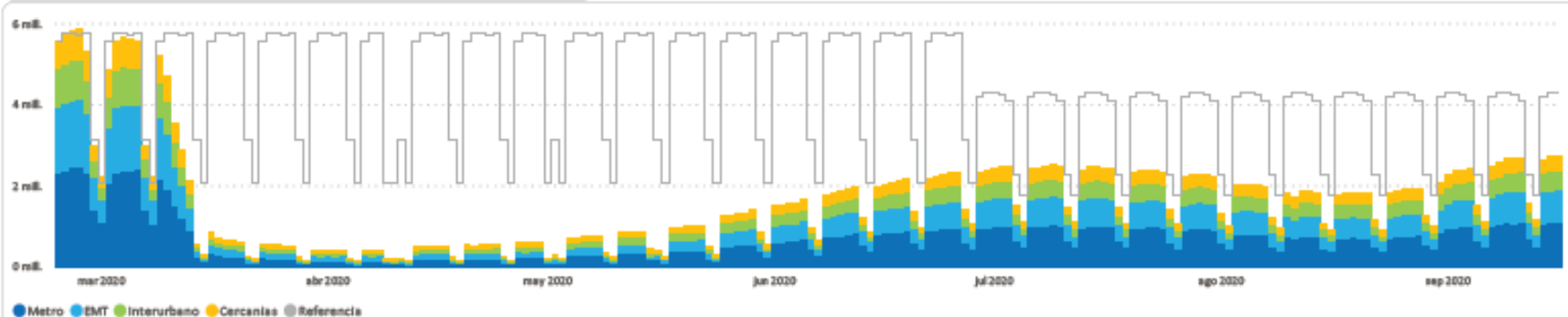
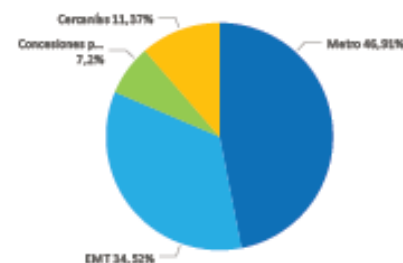
**277.423**

Referencia: 389.649 (-28.8 %)

Distribución Horaria



Referencia



Corona	Interior M-30	Exterior M-30	Corona metropolitana	Municipios no metropolitanos	Exterior	Total
Interior M-30	294.993	323.309	103.801	22.317	1.776	746.196
Exterior M-30	320.762	615.695	139.965	20.942	1.555	1.098.920
Corona metropolitana	107.357	143.193				250.550
Municipios no metropolitanos	21.794	21.253				43.048
Exterior	1.999	2.521				4.520
Total	746.906	1.105.971	243.767	43.259	3.331	2.143.234

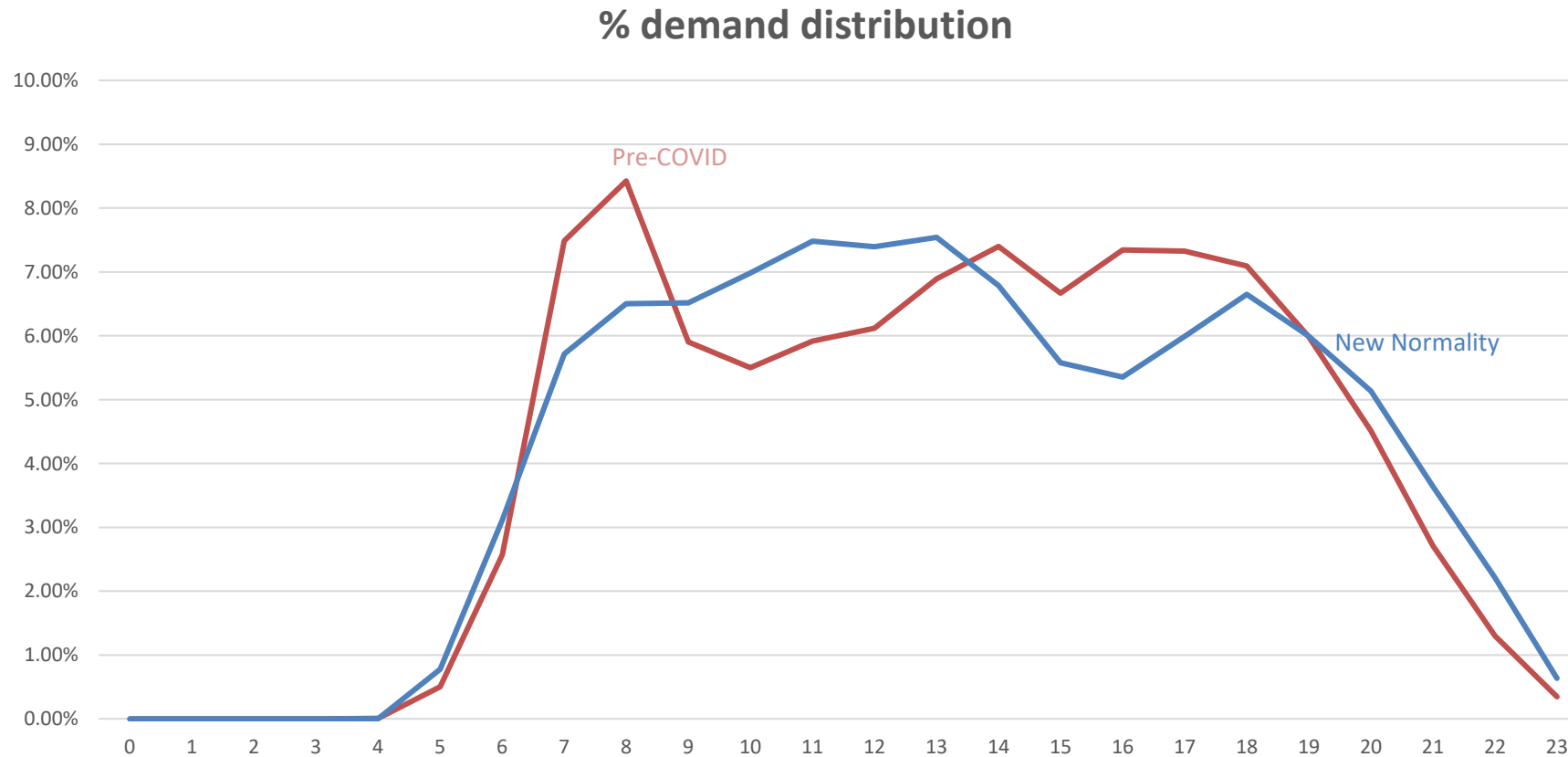
Corona	Interior M-30	Exterior M-30	Corona metropolitana	Municipios no metropolitanos	Exterior
Interior M-30	-58,8 %	-54,4 %	-58,2 %	-51,9 %	-37,8 %
Exterior M-30	-54,8 %	-46,7 %	-51,8 %	-51,0 %	-35,4 %
Corona metropolitana	-56,6 %	-50,1 %			
Municipios no metropolitanos	-50,9 %	-48,7 %			
Exterior	-38,6 %	-32,5 %			

Fecha:

14/09/20



# NEW MOBILITY HABITS OF PT USER

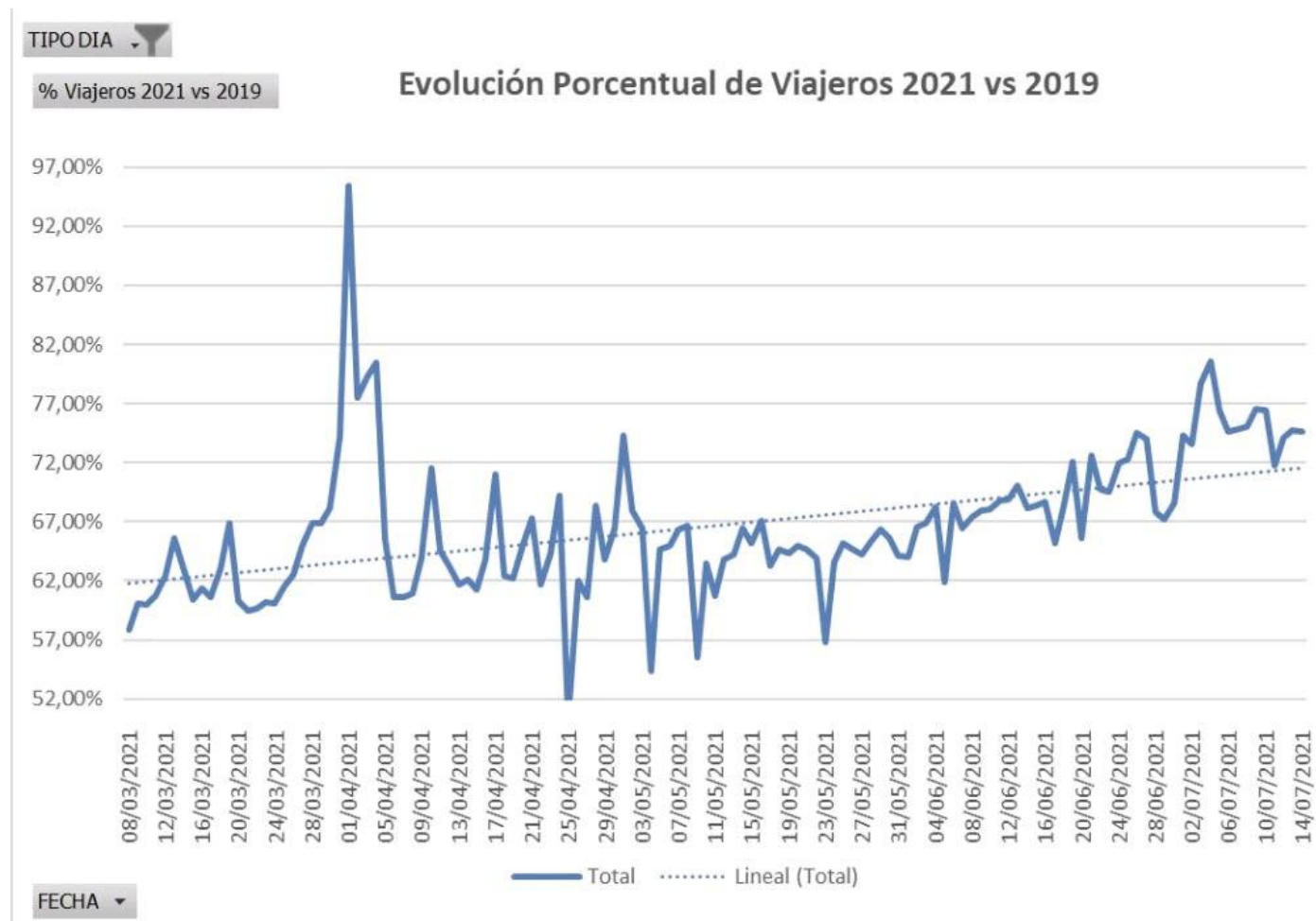


**Bigger loss of users in peak hours (55% vs 45%)**

**Flattening the curve:**

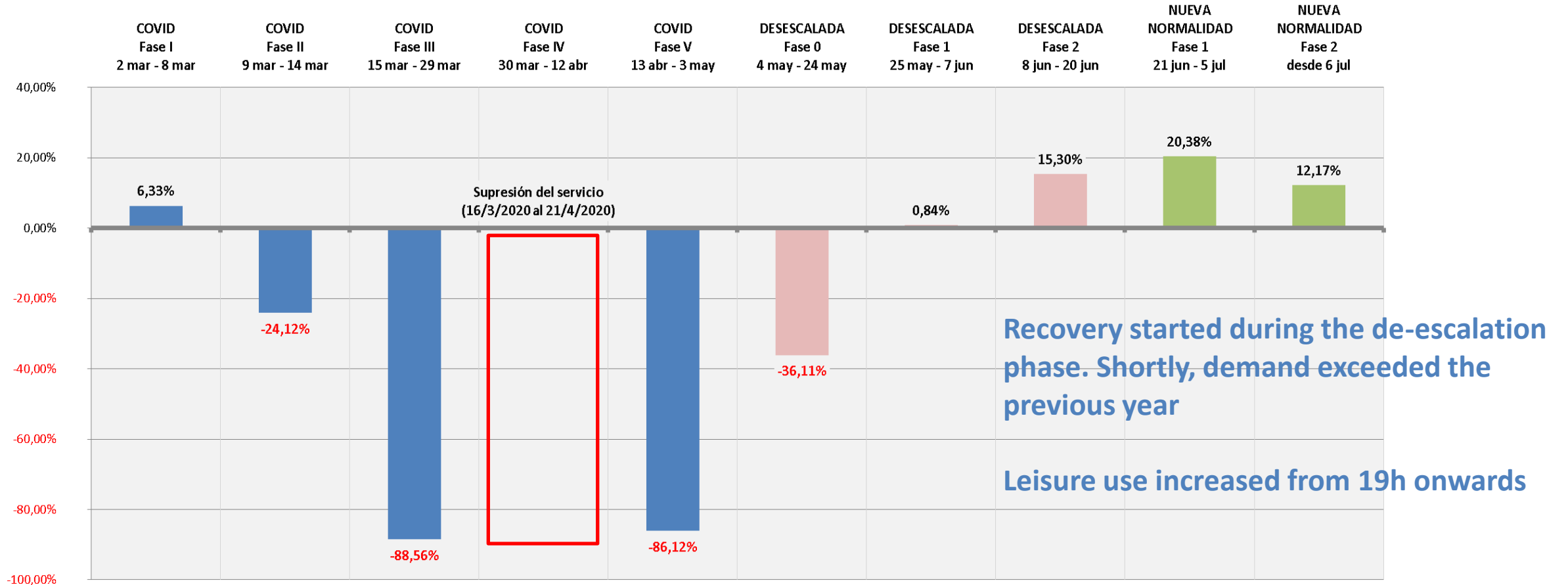
- ✓ Reduction of obliged mobility (job loss + homeworking, etc)
- ✓ Higher risk perception of contagion at peak hours

# STILL A WAY AHEAD



Porcentaje de Viajes

### Cycling, and BiciMAD, the only mode that grew





Tráfico denso en la salida de Madrid por la A-3

## El Ayuntamiento apuesta por el taxi compartido en la nueva ordenanza

Tras un periodo de consulta al sector, el Área de Medio Ambiente y Movilidad expone el borrador de la nueva ordenanza al periodo de información pública en las próximas dos semanas. Este texto, según indicó ayer el delegado del ramo, Borja Carabante, apuesta por establecer las normas para utilizar los taxis compartidos, blindar el uso del precio cerrado de antemano para los trayectos, el impulso de las nuevas tecnologías y las «apps», así como flexibilizar la homologación de los vehículos. Estas son las claves de la futura norma, que no será aprobada definitivamente hasta octubre, según apuntaron a ABC fuentes del Área. El objetivo de Medio Ambiente es flexibilizar el taxi para ser más competitivo frente a las VTC en vez de restringir las normas de esta nueva negocio.

**20%**  
menor de viajes  
Ante la crisis económica los desplazamientos se reducirán de diez a ocho millones al día

**87%**  
de viajes cortos  
Son trayectos en la EMT de menos de 5 km, que se podrían hacer en bici o patinete

## Un 10% cambiarán el transporte público por el coche tras el Covid-19

El Ayuntamiento reclama al Ministerio que ejecute de forma provisional los Bus-VAO para evitar atascos

MARTA R. DOMÍNGO  
MADRID

El confinamiento dejó las cifras más bajas de contaminación en Madrid. El parón del tráfico y de la industria limpió el cielo de la capital. Pero la realidad que vendrá tras la crisis del coronavirus no parece que vaya a cambiar las costumbres de los madrileños de elegir el coche privado, sino a incrementarlas. El Ayuntamiento de Madrid calcula que entre el 10% y el 15% de los ciudadanos cambiarán al transporte público por su propio vehículo. La reducción de aforos en el metro y en la EMT y la «mayor percepción de riesgo del transporte público» fomentan ese traspaso.

El delegado de Medio Ambiente y Movilidad, Borja Carabante, realizó este análisis del futuro más próximo en un seminario organizado por el Ejecutivo Forán, donde expresó su temor a que se llegue a producir una «tormenta perfecta» que se traduzca en «más coches con menos gente» circulando por la ciudad. Según las cifras que maneja el área, la ocupación media por vehículo en Madrid ya era baja antes de la crisis: 1,34 usuarios por coche frente al 1,7 de Barcelona. En la capital circularon a diario 2,8 millones de

vehículos de los 3,5 millones que componen el parque móvil.

Por ello y ante este trasvase que el delegado tildó de «muy relevantes», el Consistorio ve prioritario la instalación de los carriles Bus-VAO en las avenidas de entrada a la ciudad. Con el objetivo de que el Ministerio de Transportes agilice su ejecución, Carabante envió una carta al secretario de Estado de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, Pedro Saiz, para que se ejecuten, al menos, de manera provisional, con «pinturas», como los 45 kilómetros de carriles buses que ahora se están instalando en la capital.

No obstante, el cálculo del Ayuntamiento rebaja a la mitad al que apuntan otras entidades como Ilace Con-

ductores, que lo eleva al 20%. Para el delegado, el impacto será menor porque se dan dos circunstancias que atenuarán el crecimiento del uso del coche: la crisis y el perfil de los usuarios. Por un lado, la crisis económica derivada del coronavirus va a generar una «reducción sustancial de esas necesidades de movilidad». Su estimación es que el número de desplazamientos se situará a los niveles de la anterior crisis de 2008. En este, se percibirá una bajada del 20% y se pasará de diez a ocho millones de viajes diarios.

Por otro lado, Carabante destacó que el 50% de los usuarios de la EMT carecen de permiso de conducir, por lo que la mayoría no podrán pasarse al vehículo privado.

Además, otra tendencia que crece que irá en aumento es el uso de vehículos de movilidad personal, como las bicis o los patinetes, ya que el 87% de los desplazamientos en transporte público en la ciudad se realizan para cubrir trayectos de menos de 5 kilómetros. Al no ser distancias muy largas y de pocos minutos, este tipo de vehículos se empieza a ver como un modo alternativo práctico, ecológico y seguro ante los contagios. Con el objetivo de facilitar su uso, como avanzó ABC, el Consistorio ayer autorizó la instalación de 4.800 nuevos bicis eléctricas de alquiler sin base fija promovidas por empresas privadas, que podrían empezar a operar a lo largo de este mes tras formalizar el contrato.

PATXI FERNÁNDEZ  
MADRID

La crisis del Covid-19 ha dejado en el panorama económico los dos peores meses de toda la historia de la automoción por número de matriculaciones desde que existen registros. Abril y mayo de 2020 quedarán marcados con un punto rojo en las agendas de los vendedores y fabricantes, y pueden suponer también un cambio significativo en la forma de afrontar la movilidad.

Sin embargo, el uso del transporte privado puede verse beneficiado por el temor a los contagios por el uso del transporte público que obliga a compartir espacio reducido con los demás usuarios. Todas las previsiones apuntan a que los sistemas de movilidad individual se impondrán a los colec-

## ...AND CHALLENGES

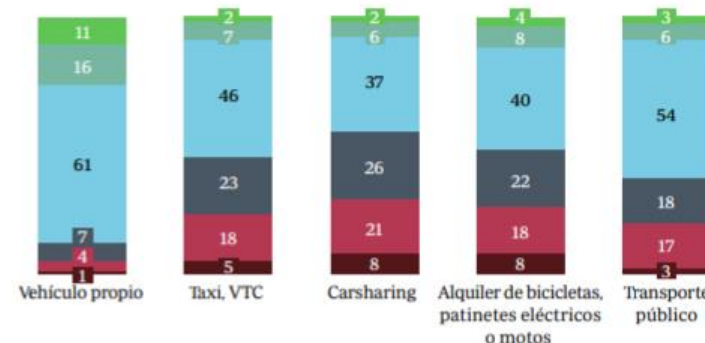
# El transporte privado se impondrá al colectivo tras el confinamiento

Un 43% de los españoles se plantean la compra de coche en un corto o medio plazo, coincidiendo con las ofertas y promociones de las automovilísticas

¿Cómo crees que será tu nivel de uso de estos servicios de movilidad en ciudad o trayectos tras el confinamiento?

Datos en %

■ Ya no lo usará más ■ Mucho menor ■ Menor  
■ Más o menos igual ■ Mayor ■ Mucho mayor



**Oferta**  
Las marcas ofrecen importantes descuentos y posibilidad de aplazar pagos





**Objective: recovering public transport users' trust**

# BRINGING BACK USER TRUST ON PT



## Covid as an opportunity

- To prioritize people:
  - ✓ More accessible
  - ✓ Closer
  - ✓ More attractive
  - ✓ More efficient
- To reinforce attitude
  - ✓ Emphasizing respect
  - ✓ Emphasizing safety
- To materialize commitments
  - ✓ Joining forces
  - ✓ Promoting cooperation
  - ✓ Promoting solidarity

# BRINGING BACK USER TRUST ON PT



## From the management perspective...

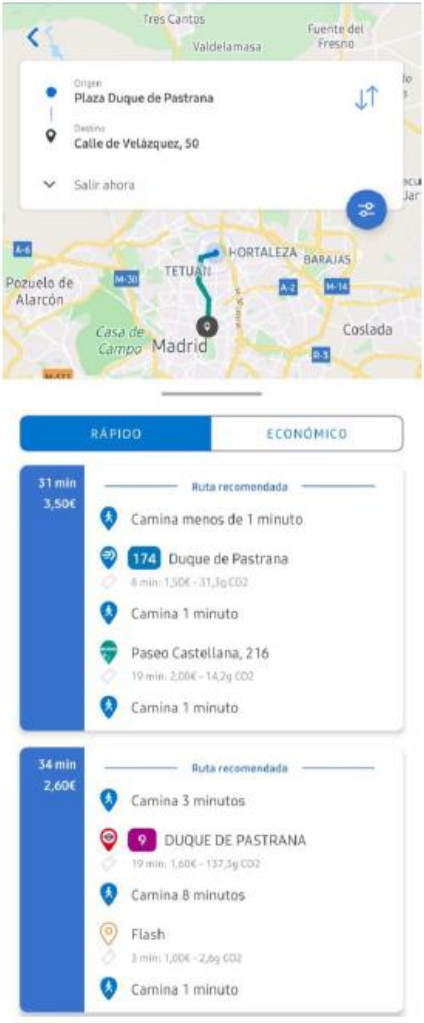
- ✓ Operational response
- ✓ Technological response
- ✓ Social response

## ...and communication

- ✓ External communication
- ✓ Networks/Media
- ✓ CSR
- ✓ Internal communication

pusieron en marcha en un principio solo hasta final de mes, cuando se calculaba que decaería el estado de alarma. Sin embargo, la medida, que ha tenido buena acogida, ha continuado en marcha hasta el pasado domingo 16 de agosto. Según apuntaron fuentes del Área de Medio Ambiente y Movilidad a ABC, se han ido reabriendo al tráfico de forma progresiva durante

# Technological response



# Social response

## CÓMO AFRONTA EMT ESTOS RETOS : RESPUESTA SOLIDARIA DE EMT

EMT SOLIDARIA Y COMPROMETIDA:

ANTES, DURANTE Y SIEMPRE DANDO RESPUESTA DONDE LA CIUDAD LO NECESITA

UNIDAD MILITAR DE EMERGENCIAS

# UME

Donación de autobuses a UME y SAMUR para la realización de transportes sanitarios y Red de voluntarios de EMT para prestar cinco líneas gratuitas de autobús entre recintos hospitalarios y hoteles de Madrid.



 **Cruz Roja Española**  
Comunidad de Madrid

 **Voluntari@s EMT**  
— TU LUGAR PARA NOSOTROS —

 **EMT MADRID**

## AUTOBÚS SOLIDARIO EMT MADRID

Firma de convenio con Cruz Roja, Cáritas, banco de Alimentos y Mensajeros de la Paz para seguir dando todo el apoyo y ayuda a quien mas lo necesitan

## CSR

- VOLUNTEERING
- RESPONSABILITY



Campaña "Ponte en mi lugar": acción conjunta CERMI-EMT para facilitar la movilidad en autobús de las personas con discapacidad.

# External communication



- TO USERS

- Informing about services and incidences
- Communicating measures adopted
- Convey confidence
- Bring support



# External communication



## AVISO IMPORTANTE

### LÍNEAS NOCTURNAS EMT

**SIGUIENDO LAS INSTRUCCIONES DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID, SE MANTIENE LA MISMA DOTACIÓN DE AUTOBUSES EN SERVICIO NOCTURNO DURANTE TODOS LOS DÍAS DE LA SEMANA.**

Más información en: [www.emtmadrid.es](http://www.emtmadrid.es)

EMT MADRID



A partir de hoy, debido al cierre de las Universidades tanto en el área lectiva como administrativa, todas las líneas universitarias quedan sin servicio, incluidas las líneas A y H.



EMT MADRID

Inicio EMT Bus EMT Movilidad EMT Aparcamientos Recarga eléctrica Aeropuerto Atención al cliente

## NO SE PERMITE EL PAGO EN EFECTIVO PARA LA ADQUISICIÓN DEL BILLETE SENCILLO

Según la resolución del Consorcio Regional de Transportes de Madrid, a partir de hoy no se permite el pago en efectivo para la adquisición del billete sencillo. Recuerda que en toda la flota de EMT está disponible el pago con tarjeta.

EMT MADRID

### AVISO IMPORTANTE

#### COVID-19

Nº MÁXIMO DE PLAZAS **30**

Mientras permanezca activo el estado de alarma (RD463/2020), el aforo máximo de este autobús queda fijado en 30 personas

### AVISO IMPORTANTE

#### COVID-19

Nº MÁXIMO DE PLAZAS **5**

Mientras permanezca activo el estado de alarma (RD463/2020), el aforo máximo de este autobús queda fijado en 5 personas

### AVISO IMPORTANTE

#### COVID-19

Nº MÁXIMO DE PLAZAS **10**

Mientras permanezca activo el estado de alarma (RD463/2020), el aforo máximo de este autobús queda fijado en 10 personas

# External communication

## CUIDAMOS A LOS QUE NOS CUIDAN



Desde el día 12 de marzo todos los autobuses en servicio disponen de mamparas y todos los vehículos se desinfectan diariamente.

Además, se han reducido los aforos a una cuarta parte de la capacidad de los vehículos, se exige el pago con tarjeta para evitar el contacto entre conductor y pasajero, la oferta de servicio permite que no haya aglomeraciones y se han repartido hidrogeles para todos los operarios para limpiarse las manos.

EMT cumple con todo lo establecido por el Ministerio de Sanidad para velar por la seguridad de sus trabajadores. El procedimiento de actuación para la prevención de riesgos laborales de Sanidad establece que los conductores de EMT tienen un riesgo bajo de contagio y no necesitan Equipos de Protección Individual (EPI).



### 2 DESINFECCIÓN DE AUTOBUSES

Todos los autobuses se desinfectan diariamente.

### 1 MAMPARA CONDUCTORES

Los autobuses de EMT incorporan mampara de cristal laminado que garantizan la protección integral del conductor y aumentan su seguridad y la de los viajeros.

### 4 PAGO CON TARJETA

Se exige el pago con tarjeta para evitar el contacto entre conductor y pasajero.

### 3 AFORO MÁXIMO

Se han reducido los aforos a una cuarta parte de la capacidad de los autobuses y se mantienen las frecuencias para evitar grandes aglomeraciones.

### 5 GEL HIDROALCOHÓLICO

entrega de dosificadores individuales a todo el personal que presta servicio con atención directa al público.

#TúLoHarásPosible



Si necesitas viajar en autobús, y siguiendo la recomendación del Consorcio Regional de Transportes, paga tu billete con tarjeta.

Puedes hacerlo en todos nuestros autobuses

emtmadrid.es



EXPRES AEROPUERTO  
AIRPORT EXPRESS

Aeropuerto - Madrid 24 h

## COVID-19



PARADA TEMPORALMENTE SIN SERVICIO  
BUS STOP TEMPORARILY OUT OF SERVICE

Debido al cierre de las terminales T1, T2 y T3 del aeropuerto por adaptación de servicio a la situación actual, desde las 0:00 horas del día 1 de abril, esta línea modificará su itinerario habitual en ambos sentidos, durante las 24 horas del día, realizando su recorrido de forma directa entre las paradas de O'Donnell y Terminal T4, sin efectuar paradas intermedias en las terminales afectadas, según se detalla:



Sección Aeropuerto T4  
Sección O'Donnell / Alameda  
Sección provisional - Aeropuerto T4  
Sección provisional - O'Donnell / Alameda  
Tramos sin servicio en ambos sentidos  
Parada sin servicio por cierre Terminales T1+T2+T3



Inicio EMT Bus EMT Movilidad EMT Aparcamientos Recarga eléctrica Aeropuerto Atención al cliente

segunda línea cero de puerta de Toledo y

la vigencia de los debido a la suspensión

un 75% el aforo autobuses

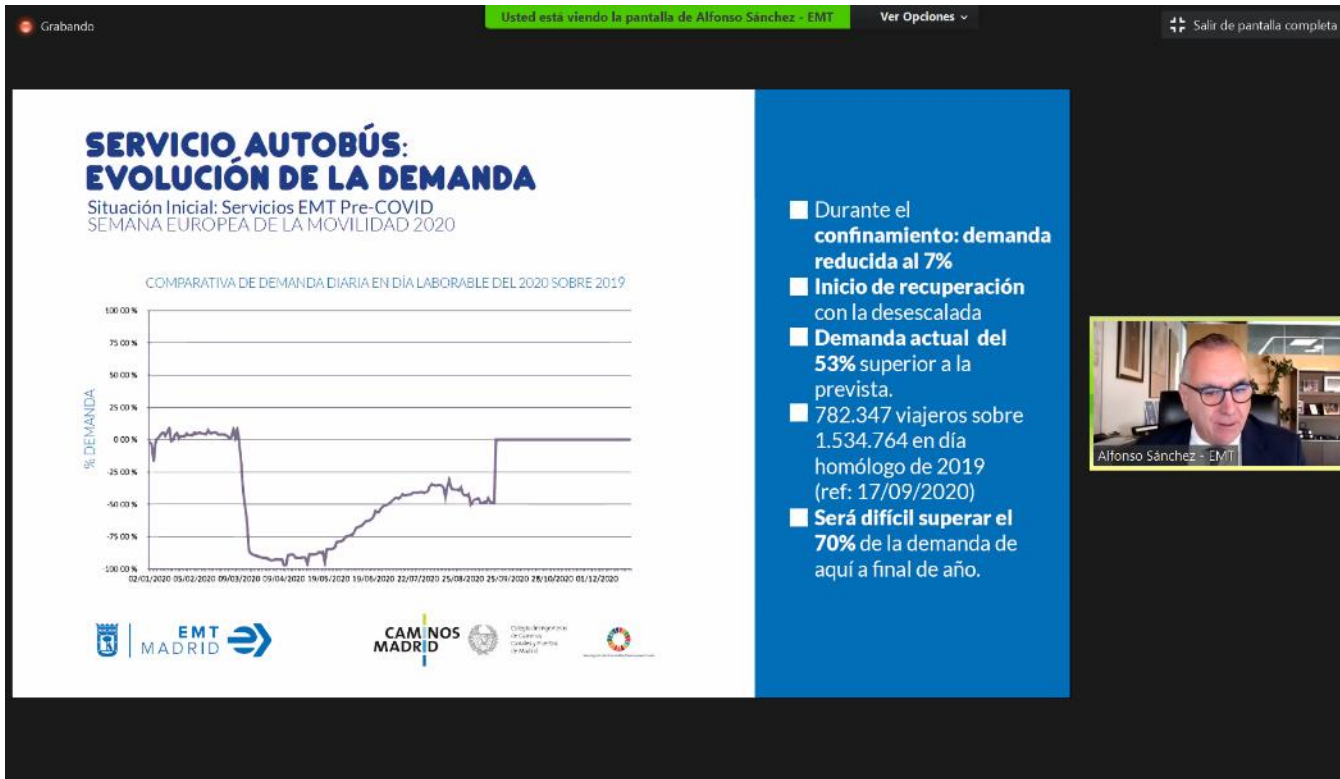
enza una línea gratuita ardar a sanitarios y

servicio de grúa en las cuadrón

BiciMAD prorrogará la vigencia de los abonos anuales debido a la suspensión del servicio

@El Mundo

# External communication



Cities for Global Health

Iniciar sesión | Registro EN ES FR f t in

## EMT MADRID SPECIFIC PROCEDURE FOR THE MANAGEMENT OF THE ALARM STATUS DERIVED FROM THE SARS-COV-2 CORONAVIRUS IN THE FIELD OF TRANSPORT IN EMT MADRID

MADRID

The purpose of this procedure is to establish the measures to be adopted by EMT MADRID, taking into account at all times the evolution of the Coronavirus outbreak (SARS-CoV-2) that has occurred in Spain, and to issue guidelines for action to protect the health of employees and passengers, ensuring the normal operational development of EMT MADRID.

EMT MADRID (Empresa Municipal de Transportes de Madrid S.A.) is a public company created in 1947 and 100% owned by Madrid City Council. It manages the bus transport service in the municipality of Madrid, being the only bus operator of the City, and the largest mobility company in Spain in its sector. EMT Madrid also manages 23 underground parking facilities of the city, as well as the tow trucks service (70 cranes), the bicycle public system (BiciMAD, with 2,400 pedestals), and the "Casa de Campo" cable car. EMT also has a Consultancy department which provides technical assistance to Madrid City Council on sustainable urban mobility matters as well as to other transport operators around the world.

**Information**

Publicado: 27/03/2020

**Emergencia:** Diseñada específicamente como reacción al brote de COVID-19

**Tipo de iniciativa:** Prevención/preparación Contención/continuidad

**Tipo de respuesta:** Sanitaria

## EMT Madrid against the coronavirus outbreak

Management report on measures adopted by EMT in the field of public transport and mobility service provision.

Logos: EMT MADRID

# Networks

## • SHARING KNOWLEDGE AND EXPERIENCE

- UITP
- POLIS
- EUROCITIES
- IRU (World Road Transport Organization)
- Cities for Global Health
- Solutions+
- Etc.



## WEBINAR: ¿CÓMO GESTIONAR EL TRANSPORTE PÚBLICO DURANTE LA CRISIS GENERADA POR EL COVID-19?

Expos > Webinar: ¿Cómo gestionar el transporte público durante la crisis generada por el COVID-19?

Add to Calendar

Logos: EMT MADRID



# Internal communication

## EMT Madrid ante la crisis COVID-19

Informe de gestión de medidas adoptadas por EMT Madrid ante la crisis de prestación de servicios de transporte público y movilidad





### PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO

ACTUACIÓN FRENTE A POSIBLES CASOS DE PERSONAS AFECTADAS POR INFECCIÓN DEL CORONAVIRUS SARS-COV-2 EN EL ÁMBITO DEL TRANSPORTE DE VIAJEROS EMT MADRID

Elaborado por:

Jefa de División Prevención de Riesgos y Salud Laboral. <b>Carmen Yago Collados</b> 	Director de Recursos Humanos. <b>Juan Rodríguez López</b> 	Director Gerente de EMT Madrid. <b>Alfonso Sánchez Vicente</b> 
---	---	--

### EXONERACIÓN DEL SERVICIO MAYORES 60 AÑOS - 3 de abril de 2020 -

A modo de resumen y para aclarar cualquier duda, relativa a la exoneración del servicio para los trabajadores con una edad igual o superior a 60 años, se informa que:

La Dirección de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid ha decidido, en aplicación del Procedimiento de actuación para los servicios de atención al cliente, la suspensión de la prestación del servicio de transporte de viajeros de EMT Madrid, a partir del 3 de abril de 2020.

Esta medida se adopta en virtud de lo establecido en el artículo 17.1 del Estatuto de los Trabajadores, en relación con el artículo 17.2 del mismo Estatuto.

Por tanto, los trabajadores mayores de 60 años, a partir del 3 de abril de 2020, no estarán realizando el servicio de transporte de viajeros de EMT Madrid.

Los desplazamientos de los trabajadores mayores de 60 años, a partir del 3 de abril de 2020, se realizarán a través de los servicios de transporte de EMT Madrid.

Como parte de esta medida, se ha establecido un protocolo de actuación para los trabajadores mayores de 60 años, que se encuentra disponible en el Portal del Empleado.

Publicación: 06-03-20

### CANAL DE ATENCIÓN SALUD VÍA WHATSAPP

En el marco de las medidas de prevención que estamos llevando a cabo frente al Coronavirus, se ha establecido un canal de atención vía whatsapp, al número 620 551 743.

¿Cómo funciona?

Se puede consultar al número 620 551 743, primer lugar, apellidos y empleado.

Os dejamos:

Publicación: 06-03-20

### INFORMACIÓN REFERENTE A LA SUPRESIÓN DE TURNOS PARTIDOS

La Dirección de la Empresa informa que, tras la última Resolución del CRTM del 31 de marzo en la que se redunda sensiblemente la oferta de servicio a disponer, se ha elaborado una nueva programación con el objetivo de reducir al máximo el número de turnos partidos, eliminándose una gran parte de ellos.

A partir del 8 de abril, se informa que cada uno de los dos partes de los turnos partidos que se mantengan será realizada por dos personas distintas, siempre que se disponga de los recursos humanos necesarios para llevar a cabo correctamente esta medida.

Esta medida estará siempre condicionada al mantenimiento de la oferta programada actualmente por el CRTM y a las modificaciones que se tuvieren que pactar en su caso, sobre cambios de prestación, traslados de estación y cualquier otra acción que sea necesaria acordar para implementar esta modificación puntual referida a los turnos partidos.

Se recomienda a los empleados que actualmente tienen asignado un turno partido que se consulte diariamente el servicio, a partir de las 15:00 horas, en el Portal del Empleado.

La Dirección

Publicación: 06-03-20

### ¿QUIÉN ES CONTACTO ESTRECHO DE UN POSITIVO?

#### SI ERES CONTACTO ESTRECHO CUANDO...

- Habéis estado sin la mascarilla FFP2 más de 15 minutos a menos de 2 metros
- Habéis compartido transporte más de 15 minutos a menos de 2 metros y sin mascarilla FFP2
- Habéis comido durante más de 15 minutos a menos de 2 metros (Prohibido por normativa interna)
- Vives o dormís en el mismo lugar
- Habéis compartido espacio cerrado con mala ventilación más de 2 horas sin mascarilla FFP2

#### NO ERES CONTACTO ESTRECHO POR...

- Saludarle por los pasillos o compartir ascensor
- Acercarse a su puesto para entregar o recoger documentación
- Tener una conversación casual en pasillos o en el trabajo
- Usar las mismas instalaciones (cafetería, baños, etc)
- Utilizar equipos compartidos (ordenador, impresora, etc)
- Compartir sesión de trabajo respetando medidas de protección
- Tener un contacto casual físico (incluso dar la mano o abrazar)

Recuerda que **NO** eres contacto estrecho si:

- Llevas la mascarilla FFP2
- Estas a 2 metros
- Estas a menos de 15 minutos sin la mascarilla FFP2

### ES OBLIGATORIO EL USO DE MASCARILLA EN TODOS LOS CENTROS DE TRABAJO



EMT MADRID

¡No me quito tu mascarilla!

miestación

Telegram EMT



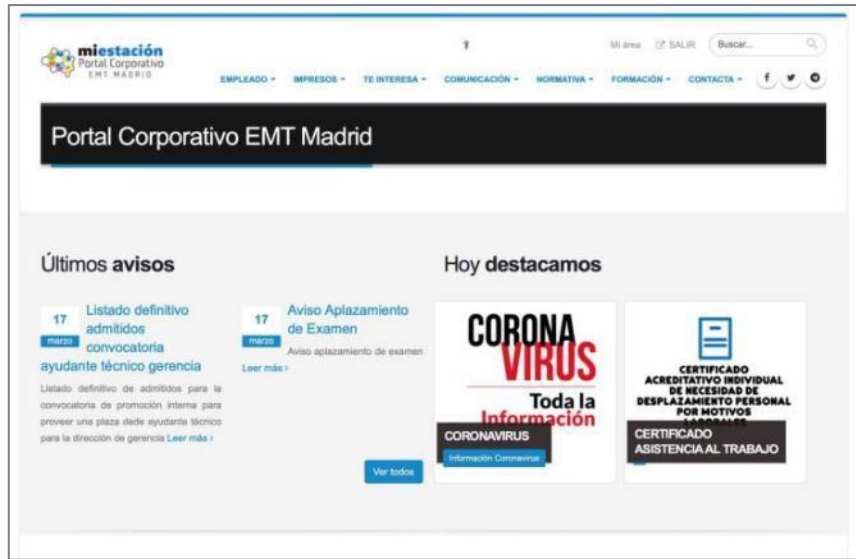
## GRACIAS

POR AYUDAR A TRANSPORTAR A QUIEN NO PUEDE QUEDARSE EN CASA.

SOIS IMPRESCINDIBLES

EMT MADRID

# Internal communication



- Telegram
  - 2.764 users
- Mailing list for the Operation Centres
- EMT corporative portal
  - 8,500 daily accesses
- Internal channels
  - Internal advices
  - 6 TV screens
  - Posters



# Internal communication



## CORPORATE INTRANET

### 1. Individual certificates

- For displacement needs
- For special vulnerable conditions

### 2. COVID-19 information repository

### 3. Publishing advices

### 4. Banners

# Getting back to normality...for all?



## PLAN ESPECIAL DE MOVILIDAD SOSTENIBLE



Gratuidad en todos los autobuses de EMT de 7:00 a 9:00 del 1 al 15 de septiembre

---

Nuevo billete TransBUS, un nuevo título de EMT para realizar transbordos entre líneas

---

15 Km nuevos de carriles bus

madrid.es

 **MADRID**

- Last Saturday EMT demand reached 85% compared to 2019 and 90% on Sunday.

# Some News...New sustainable mobility ordinance

- Approved last Monday 13th!!
- Entering into force next Wednesday 22nd



europapress / madrid

Publicado 16/09/2021 13:11 CET

## La nueva ordenanza de Movilidad Sostenible entrará en vigor el próximo miércoles



Archivo - Una señal de Madrid Central en la carretera. - A. Pérez Meca - Europa Press - Archivo MADRID, 16 Sep. (EUROPA PRESS) -

La nueva ordenanza de Movilidad Sostenible de la capital entrará en vigor este próximo miércoles, tras su publicación en el Boletín Oficial del Ayuntamiento de Madrid (BOAM) el día anterior, martes, ha informado la portavoz del Gobierno municipal, Inmaculada Sanz.

Ha sido en la rueda de prensa posterior a la Junta de Gobierno donde Sanz ha aseverado que "la ordenanza se publicará el martes, y entrará en vigor el miércoles". A partir de entonces, comenzará el cambio de señalética de Madrid Central así como el periodo de información de comerciantes y vecinos de Centro.

Esta nueva ordenanza obtenía el pasado lunes en un pleno extraordinario y urgente la mayoría de los votos favorables para salir adelante gracias al 'sí' de las formaciones que componen el Gobierno municipal (PP y Cs) y de los cuatro votos positivos del recién creado Grupo Mixto. Vox, el PSOE y Más Madrid votaron en contra.

# Take aways

- ✓ **There has been a reduction in mobility in general**, with an increase in the use of private vehicles and a decrease in the use of public transport
- ✓ **Increase in individual shared mobility modes**
- ✓ **Increase in walking:** 13% of trips made by using EMT buses were less than 1 km. Much of those trips are currently being done on foot
- ✓ **Increase in local activity within the sphere of influence of the residents (neighbour life)**
- ✓ **Increase in both teleworking and time flexibility:** it may lead, although the effect takes longer to be appreciated, to a change in lifestyle (place of residence, increased online shopping, more local mobility ...)

**Which of these changes will stay permanently and in what percentage?**

**How will these changes influence the availability of a private vehicle?**

**Will it be necessary to verify if the current PT model is still valid?**



**EMT** MADRID

Thanks!

[Sergio.Fernandez@emtmadrid.es](mailto:Sergio.Fernandez@emtmadrid.es)

@EMTMadrid