

EMT Madrid against the coronavirus outbreak

Management report on measures adopted by
EMT in the field of public transport and mobility
service provision



Background

EMT has adopted the appropriate **preventive and corrective measures** in the management of this crisis since its beginning, always in coordination with the protocols and instructions of the national and regional health authorities.

EMT has created a **Coordination Committee** that permanently evaluates and coordinates all actions related to the Covid-19 epidemic. This Committee is in permanent contact with the Prevention Delegates and with the Works Council.



SUPPLY AND DEMAND SERVICES

EMT MADRID

Demand for passengers
on the EMT bus network
has dropped above 90%



Crisis Management Report COVID 19 **EMT MADRID**

EMT has adapted the service offer on the bus network in line with the decrease in demand, guaranteeing, at all times, the provision of the service for those citizens who need it.



Plano de situación



LÍNEAS DE EMT Y TRAYECTOS DE CONEXIÓN DESDE ESTE HOTEL HASTA LOS DISTINTOS HOSPITALES DE REFERENCIA

HOSPITAL	Conexión directa.	HOSPITAL	Conexión con transbordo.	HOSPITAL	Conexión directa. Consultar horarios.	NÚMERO Y NOMBRE DE PARADA DE DESTINO	HOSPITAL Y DIRECCIÓN DE DESTINO
HOSPITAL DE DESTINO	NÚMERO DE PARADA y ubicación	LÍNEA DE AUTOBÚS EMT	TRANSBORDO	Parada de bajada y transbordo a nueva línea hasta destino			
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	PARADA 168 c/ Gran Vía, 58	1 44				PARADA 743 Cristo Rey	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS c/ Profesor Martín Lago, 9/V
HOSPITAL FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	PARADA 168 c/ Gran Vía, 58	1 44				PARADA 743 Cristo Rey	HOSPITAL FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ Avenida Reyes Católicos, 2
HOSPITAL DE LA PRINCESA	PARADA 169 c/ Gran Vía, 47	1 74				PARADA 729 Lista	HOSPITAL DE LA PRINCESA c/ Diego de León, 62 (A 500 m.)
HOSPITAL SANTA CRISTINA	PARADA 169 c/ Gran Vía, 47	2				PARADA 5822 Doctor Esquerdo-O'Donnell	HOSPITAL SANTA CRISTINA c/ Maestro Vives, 2
HOSPITAL BEATA SANTA MARÍA ANA	PARADA 169 c/ Gran Vía, 47	2				PARADA 737 Hospital Gregorio Marañón	HOSPITAL BEATA SANTA MARÍA ANA c/ Doctor Esquerdo, 83
HOSPITAL CRUZ ROJA	PARADA 169 c/ Gran Vía, 47	44				PARADA 5591 Cruz Roja	HOSPITAL CRUZ ROJA Avenida Reina Victoria, 22
SUMMA	PARADA 169 c/ Gran Vía, 47	2				PARADA 822 Doctor Esquerdo-O'Donnell	SUMMA c/ Doctor Esquerdo, 45
AYRE GRAN HOTEL COLÓN	PARADA 169 c/ Gran Vía, 47	1 2 74 146	Parada 162 (Misma parada) Plaza Independencia	20		PARADA 822 Astros	AYRE GRAN HOTEL COLÓN c/ Pez Volador, 1
AYRE GRAN HOTEL COLÓN	PARADA 5568 c/ Jacometrezo	SV2				PARADA 820 Nazaret	AYRE GRAN HOTEL COLÓN c/ Pez Volador, 1
HOSPITAL INFANTA LEONOR	PARADA 5568 c/ Jacometrezo	SV2				PARADA 4062 Hospital Infanta Leonor	HOSPITAL INFANTA LEONOR Avenida Gran Vía del Este, 60
HOSPITAL NIÑO JESÚS	PARADA 5568 c/ Jacometrezo	SV2				PARADA 816 Hospital Niño Jesús	HOSPITAL NIÑO JESÚS Avenida Méndez Pelayo, 65
HOSPITAL 12 DE OCTUBRE	PARADA 5569 c/ Jacometrezo	SV3				PARADA 2872 Hospital 12 de Octubre	HOSPITAL 12 DE OCTUBRE Avenida Cerdilla, 10

Horas de paso por parada	Hotel Room Mate Laura Mate Macarena Mate Mario Calbo (Jacometrezo)	Horas de paso por parada	Hotel Room Mate Oscar Gran Vía Pedro Zerolo (Gran Vía)	Horas de paso por parada	Ayre Gran Hotel Colón (Av. Nazaret) Hospital Infantil Leonor	Horas de paso por parada	Hospital Infantil Leonor Ayre Gran Hotel Colón (Av. Nazaret) Hospital Infantil Leonor	Horas de paso por parada	Hotel Room Mate Oscar Gran Vía Pedro Zerolo (Gran Vía)	Horas de paso por parada	Hotel Room Mate Oscar Gran Vía Pedro Zerolo (Gran Vía)	Horas de paso por parada	Hotel Room Mate Laura Mate Macarena Mate Mario Calbo (Jacometrezo)
6:50 13:50 20:50	6:55 13:55 20:55	7:05 14:05 21:05	7:10 14:10 21:10	7:30 14:30 21:30	PARADA 5138 PARADA 816 PARADA 820 PARADA 4062	8:30 15:30 22:30	8:50 15:50 22:50	8:55 15:55 22:55	9:05 16:05 23:05	9:10 16:10 23:10			

Horas de paso por parada	Hotel Room Mate Laura Mate Macarena Mate Mario Calbo (Jacometrezo)	Horas de paso por parada	Hotel Room Mate Oscar Gran Vía Pedro Zerolo (Gran Vía)	Horas de paso por parada	Paseo del Arte Prado + Atocha (Paseo del Prado)	Horas de paso por parada	Hospital 12 de Octubre Paseo del Arte Prado + Atocha (Paseo del Prado)	Horas de paso por parada	Hotel Room Mate Oscar Gran Vía Pedro Zerolo (Gran Vía)	Horas de paso por parada	Hotel Room Mate Oscar Gran Vía Pedro Zerolo (Gran Vía)	Horas de paso por parada	Hotel Room Mate Laura Mate Macarena Mate Mario Calbo (Jacometrezo)
7:10 14:10 21:10	7:15 14:15 21:15	7:20 14:20 21:20	7:30 14:30 21:30										

Más información: **91 406 88 10**
Todos los días, de 07 a 21 h.

emtmadrid.es |
App EMT

EMT has modified some of its services following the indications of the CRTM authority and variations in demand (for example, on the express line to the airport or university lines).



A partir de hoy, debido al cierre de las Universidades tanto en el área lectiva como administrativa, todas las líneas universitarias quedan sin servicio, incluidas las líneas A y H.



AVISO IMPORTANTE

LÍNEAS NOCTURNAS EMT

SIGUIENDO LAS INSTRUCCIONES DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID, SE MANTIENE LA MISMA DOTACIÓN DE AUTOBUSES EN SERVICIO NOCTURNO DURANTE TODOS LOS DÍAS DE LA SEMANA.

Más información en: www.emtmadrid.es



UNIDAD MILITAR DE EMERGENCIAS

UME

EMT has loaned 4 buses to the UME and 1 to SAMUR to help with the transfer of patients from hospitals and authorized centres.





EMT has minimized
the actions provided
by the crane service.



Teleférico de Madrid



EMT Madrid suspende la actividad de BiciMAD en coherencia con las recomendaciones de las Autoridades Sanitarias con motivo de la evolución del coronavirus.

MENU

Teleférico de Madrid permanecerá cerrado hasta nuevo aviso

La Empresa Municipal de Transportes de Madrid ha decidido suspender la actividad de Teleférico en coherencia con las medidas extraordinarias adoptadas ayer en la reunión de la Junta de Gobierno de la ciudad de Madrid con motivo de la evolución del coronavirus.

Teleférico de Madrid

Crisis Management Report COVID 19 EMT MADRID



Crisis Management Report COVID 19 EMT MADRID



EXONERACIÓN DEL SERVICIO MAYORES 60 AÑOS

- 3 de abril de 2020 -

AVISO INTERNO



A modo de resumen y para aclarar cualquier duda, relativa a la exoneración del servicio para los trabajadores con una edad igual o superior a 60 años, se informa que:

La Dirección de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid ha decidido, en aplicación del Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de riesgos laborales, frente a la exposición del SARS-COV-2 de fecha 24 de marzo de 2020, exonerar del servicio a los trabajadores mayores de 60 años que tengan cumplida esta edad a 30 de abril, permaneciendo en Comisión de Servicio hasta nueva orden.

Esta medida será de aplicación únicamente a aquellos/as trabajadores/as que, cumpliendo la condición de edad indicada, estén realizando servicio presencial.

Por tanto, esta medida **no será de aplicación** para aquellos/as trabajadores/as mayores de 60 años que se encuentren en sus domicilios trabajando bajo la modalidad de trabajo en remoto.

Los desequilibrios en plantilla que puedan ocasionar un posible deterioro en el servicio, se compensaran con la incorporación de otros trabajadores que en la actualidad estén en comisión de servicio, o las medidas que se consideren necesarias en cada momento, con el único fin de preservar la salud de las personas mayores de 60 años.

Como primera medida, se incorporarán 40 trabajadores de la categoría de Operador de servicio Bicimad (según escalafón inverso) para cubrir puestos de Especialista de Limpieza.



Publicación: 03-04-20

Retirada: 11-05-20

EMT has exempted from service provision to workers over 60 years of age and to workers who, due to previous pathologies, can be considered a risk population.



EMT has established the framework for action and the technical and organizational measures necessary to facilitate remote work.

EMT has established a specific protocol of action for employees of collaborating or subcontracted companies



INFORMACIÓN REFERENTE A LA SUPRESIÓN DE TURNO PARTIDOS

La Dirección de la Empresa informa que, tras la última Resolución del CRTM del 31 de marzo en la que se reducía sensiblemente la oferta de servicio a disponer, se ha elaborado una nueva programación con el objetivo de reducir al máximo el número de turnos partidos, eliminándose una gran parte de ellos.

A partir del 8 de abril, se informa que cada una de las dos partes de los turnos partidos que se mantengan será realizada por dos personas distintas, siempre que se disponga de los recursos humanos necesarios para llevar a cabo correctamente esta medida.

Esta medida estará siempre condicionada al mantenimiento de la oferta programada actualmente por el CRTM y a las modificaciones que se tuvieran que pactar en su caso, sobre cambios de prestación, traslados de estación y cualquier otra acción que sea necesaria acordar para implementar esta modificación puntual referida a los turnos partidos.

Se recomienda a los empleados que actualmente tienen asignado un turno partido que se consulte diariamente el servicio, a partir de las 15:00 horas, en el Portal del Empleado

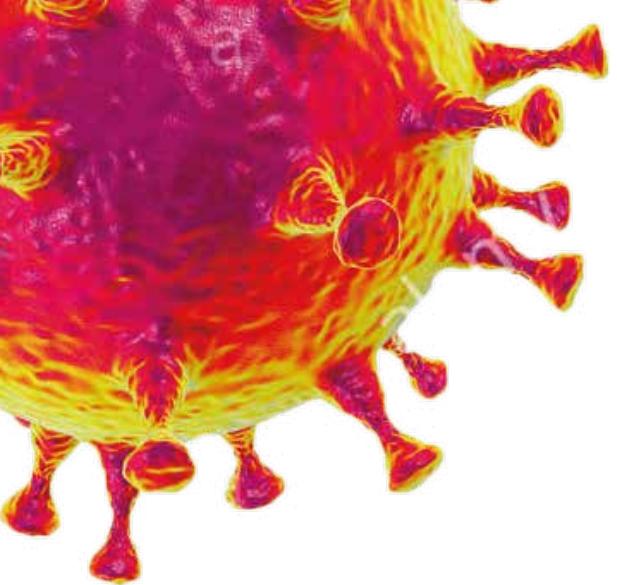


Publicación: 06-03-20

Retirada: 11-05-20

EMT has eliminated, as far as possible, split shifts for bus drivers





SPECIFIC PROTOCOL

EMT has established a specific protocol for action to deal with a possible case of Covid-19 infection in staff workers.

Área de Prevención de Riesgos Laborales



EMT has adopted specific security and prevention measures in critical departments of the company (Medical Service, SAE, SAM, Operations Center, inspection on street, CAU...)



CANAL DE ATENCIÓN
SALUD VÍA WHATSAPP



¿Cómo funciona?
Envía tu consulta al número:
indicando en
primer lugar tu nombre,
apellidos y número de
empleado.

EMT has set up a direct telephone line with its prevention and occupational health service, for any questions and queries from employees.

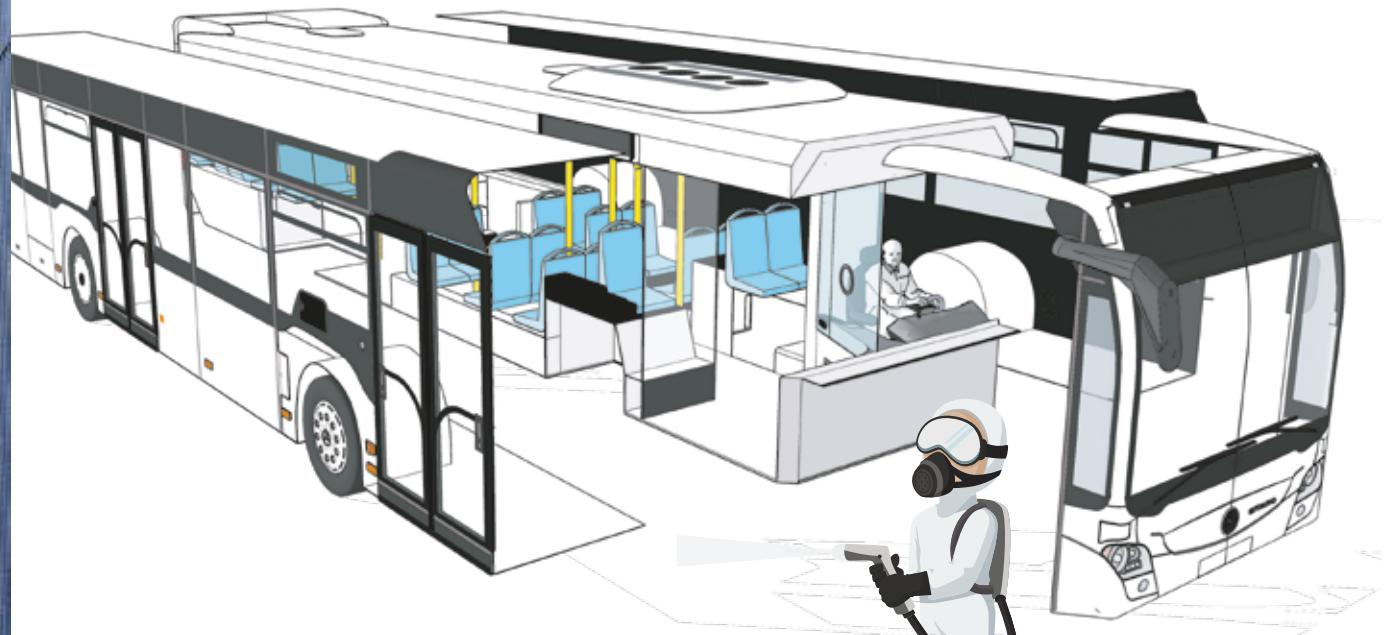


DESINFECTION





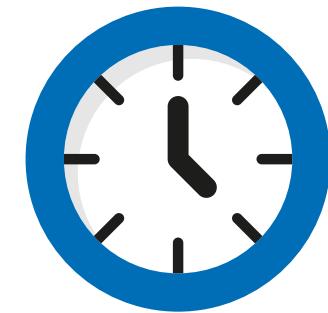
Continuous cleaning and disinfection of workspaces that remain operational (Medical Service, SAE, Operations Centres, CAU, etc.)



EMT maintain a daily deep disinfection plan for their fleet that is carried out using the nebulization technique, a broad-spectrum disinfectant



Daily disinfection of the entire fleet.



EMT has intensified the rate of disinfection.

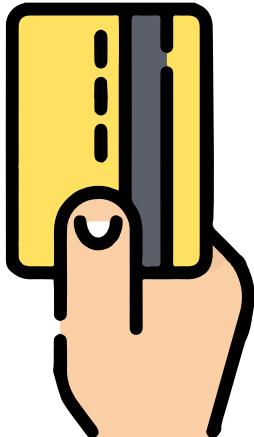


USER PREVENTIVE MEASURES



Crisis Management Report COVID 19 EMT MADRID

Si necesitas viajar en autobús, y siguiendo la recomendación del Consorcio Regional de Transportes, paga tu billete con tarjeta.



Puedes hacerlo en todos nuestros autobuses.



EMT in accordance with the instructions of the CRTM, has been the first company to forbid the cash payment of the single ticket on board its buses to minimize the risks of contagion between users and workers. The sale of single tickets on board continues by banking cards or mobile phone. All of our buses are suitable for this kind of payment.

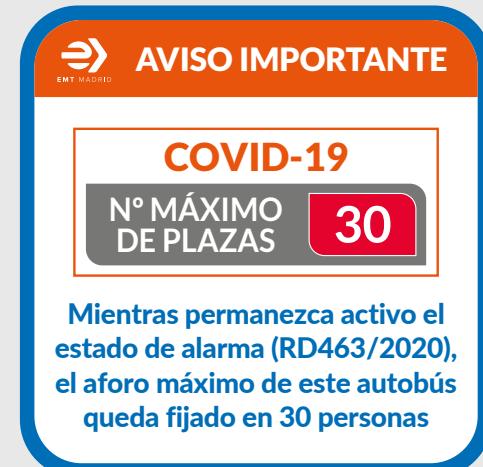
NO SE PERMITE EL PAGO EN EFECTIVO PARA LA ADQUISICIÓN DEL BILLETE SENCILLO

Según la resolución del Consorcio Regional de Transportes de Madrid, **a partir de hoy no se permite el pago en efectivo para la adquisición del billete sencillo.** Recuerda que en toda la flota de EMT está disponible el pago con tarjeta.



SIGUIENDO LAS RECOMENDACIONES DE LAS AUTORIDADES SANITARIAS,
NO SE PERMITE EL PAGO EN EFECTIVO.
EL PAGO EN APARCAMIENTOS SE REALIZARÁ CON TARJETA.

EMT has been the first company to limit the maximum capacity of its buses (to 25% of its capacity) to guarantee the safety distance.





EXTERNAL COMMUNICATION



EMT intensively uses its broadcast channels to inform all users of the conditions of use of its services and the obligation to reduce mobility.

EMT uses all its digital channels (web, app, social networks) to permanently inform users and citizens in real time.



Crisis Management Report COVID 19 EMT MADRID

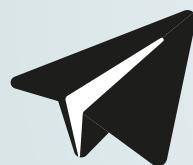
INTERNAL COMMUNICATION



Informe gestión crisis COVID-19 EMT Madrid

EMT has put into operation the telematic channels and means necessary for the updated communication of the measures taken on this health emergency to the prevention delegates and to the members of the works council.

EMT has activated all internal communication channels to inform the staff about the health emergency and about the different measures being adopted in this regard.



Corporate
Telegram
channels
2.764 users

1



Emails list
centre

2



Communication
6 television screens

3


miestación
Corporate Portal
EMT MADRID
8.500 daily acceses

4



Notices in all
work centres

5



The screenshot shows the EMT Madrid Corporate Portal homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'EMPLEADO', 'IMPRESOS', 'TE INTERESA', 'COMUNICACIÓN', 'NORMATIVA', 'FORMACIÓN', 'CONTACTA', and social media icons. A search bar is also present. The main content area features:

- 1** A banner for 'Portal Corporativo Madrid'.
- 2** A section titled 'Hoy destacamos' featuring a large graphic for 'CORONA VIRUS' with the text 'Toda la Información' and links for 'CORONAVIRUS' and 'Información Coronavirus'.
- 3** A section titled 'Últimos avisos' listing notices such as 'Información Turnos 800 y 900' and 'Abono de un día libre adicional'.
- 4** A graphic for the 'CERTIFICADO ACREDITATIVO INDIVIDUAL DE NECESIDAD DE DESPLAZAMIENTO PERSONAL POR MOTIVOS LABORALES' (Individual accreditation certificate of the need for personal displacement for work reasons) and the 'CERTIFICADO ASISTENCIA AL TRABAJO' (Assistance to work certificate).

Below this, there is a section for 'VOLUNTARIOS EMT COVID 19' with a ribbon logo and the text 'TÚ LO HARÁS POSIBLE'. Further down, there is information about a 'CANAL DE ATENCIÓN SALUD VÍA WHATSAPP' and 'RECOMENDACIONES CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID'. Logos for 'Comunidad de Madrid' and 'CORONA VIRUS' are also present.





EMT
Madrid
against the
coronavirus
outbreak



THANK YOU
THANK YOU FOR HELPING TRANSPORT
THOSE WHO CANNOT STAY HOME
YOU ARE ESSENTIAL

