

Monitoring en Evaluatie van Mobiliteit en Transport Regelingen

Monitoring & Evaluatie

Groot-Brittannië – Manchester

→ Context, doelstellingen en doelgroep

De activiteiten van Transport for Greater Manchester rondom monitoring en evaluatie streven ernaar de prijs/kwaliteit verhouding te bewijzen aan de financiers (Department voor Transport) van het Local Sustainable Transport Fund (LSTF [Lokaal Duurzaam Transport-fonds]). Andere doelen zijn het kunnen aantonen van goed management, en een bijdrage leveren aan toekomstige lokale besluitvorming. In plaats van een enkele maatregel te beschrijven, biedt deze factsheet een overzicht van het hele spectrum aan maatregelen die geïmplementeerd zijn en de specifieke evaluatie methodes die gebruikt zijn per maatregel. Dit om te helpen bij selecteren van de juiste evaluatiemethoden passend bij de aard van elke maatregel.

→ Beschrijving van de activiteiten

1. Infrastructuur

- a) Aanleggen van routes en verbeteren van bereikbaarheid door middel van fysieke maatregelen zoals fietsroutes, bereikbaarheid van treinstations en tramhaltes
→ *geëvalueerd door voor- en nameting; steekproefsgewijze interviews met gebruikers (om verandering in gedrag te detecteren)*

2. Beïnvloeding van mensen

- a) Dit is voornamelijk gedaan door gepersonaliseerde reisplanning (Personalised Travel Planning: PTP) en woon-werk reisplanning (Workplace Travel Planning: WTP), maar ook fietstraining en fietsonderhoud (er is niet met scholen gewerkt via LSTF)
→ *geëvalueerd door deelnemers voor- en achteraf te interviewen om te bepalen of het reisgedrag veranderd is.*
- b) Programma waarbij werklozen geholpen worden met informatie en gratis openbaar vervoer.
→ *geëvalueerd via gegevens van werklozen over belemmeringen om te werken, in de hoop deze mensen te volgen en te zien of de interventies een verschil hebben gemaakt en te zien of ze werk gevonden/behouden hebben.*



3. Technologie

- a) Intelligent verkeersmanagement, waarbij gegevens verzameld worden van mobiele apparaten die verbonden zijn met het netwerk om de verkeersdoorstroming, snelheden en vertragingen te detecteren. Deze gegevens worden gebruikt om verschillende verkeersmanagement strategieën te testen. Ze maken gebruik van signaaltijdstellingen, variabele informatieborden en meldingen via mobiele telefoons om te kijken of de verkeersdoorstroming verbeterd kan worden.
→ *geëvalueerd door middel van vooraf en achteraf gegenereerde gegevens door de technologie zelf.*
- b) Reisinformatie – nieuwe reisplanner voor alle vervoersmiddelen
→ *geëvalueerd via online enquêtes door mensen die een reisplanner gebruiken om te zien of het tonen van meerdere vervoersmiddelen iemands keuze van vervoersmiddel beïnvloedt.*
- c) Real time informatie voor bussen en voorrang voor bussen bij verkeerslichten
→ *geëvalueerd via enquêtes onder passagiers, om hun indruk van de verandering in snelheid en betrouwbaarheid te registreren.*

4. Uitbreiding van vraag-gerichte bus diensten

- (toegang tot werkgelegenheid in gebieden waar weinig is, op plaatsen en tijden waar conventionele diensten geen goede dekking hebben)
→ *geëvalueerd via telefonische interviews om te bepalen of dit impact had op het reizen naar het werk.*

→ Communicatie

De resultaten van de activiteiten van Transport for Greater Manchester's M&E zijn gecommuniceerd aan de relevante externe belanghebbenden, zoals het departement van Transport, vanwege haar rol als financier, maar ook aan relevante interne belanghebbenden.

→ Kosten en wie ze betaald heeft

De kosten van het evaluatieprogramma bedragen ongeveer £ 500,000 verspreid over een periode van drie jaar. Dit is geheel betaald door LSTF (Department voor Transport) voor de duur van het project. De kosten van evaluatie naderhand dienen lokaal bekostigd te worden.

→ Project doelstellingen, indicatoren, gegevens en impact/resultaten

De overkoepelende doelstelling van de monitorings- en evaluatieactiviteiten van het LSTF is de prijs/kwaliteit verhouding aan te tonen voor de financier. Voorbeeld van the PTP/WTP maatregelen:

DOEL	INDICATOR
Modal shift van privé auto naar openbaar vervoer en actief reizen (Fietsen en lopen).	Aantal mensen dat deel heeft genomen aan campagnes die reisgedrag beïnvloeden om de privé auto te laten staan.
GEBRUIKTE GEGEVENS	IMPACT/RESULTATEN
Verslagen van de voor en na interviews met PTP/WTP deelnemers om te zien of en hoe hun reisgedrag veranderd is.	Wordt geëvalueerd aan het einde van het project.

→ Contact informatie

Dr Paul Kevill
Transport Analyst & Researcher
Transport for Greater Manchester
paul.kevill@tfgm.com
+(44) 0161 244 1273

Er waren geen grote veranderingen in randvoorwaarden (bijv. lokale economie, politiek) gedurende de implementatieperiode, die invloed uitoefenden op de impact van de case study.

→ Obstakels

- Evaluatie termijnen zijn te kort.
- Het is moeilijk gegevens te verkrijgen over het openbaar vervoer van private busvervoerders.
- Het is heel moeilijk om onderzoek te doen onder de werklozen (als gevolg van voorbijgaande aard van deze bevolkingsgroep, arbeidsbureaus niet altijd nuttig; onwil om gegevens te verstrekken).
- De bevindingen zijn vertraagd als gevolg van trage oplevering van projecten op de grond (als gevolg van aanbestedingen, technische problemen, enz.).
- Een gebrek aan financiële middelen voor monitoring en evaluatie na de LSTF periode, wat problematisch is aangezien de voordelen van het project niet achteraf aantoonbaar kunnen worden gemaakt.

→ Succes factoren

- Een duidelijke verwachting van het departement van Transport dat ze een gedegen evaluatie wilden.
- Een duidelijke commitment vanuit de interne organisatie bij TfGM (Monitoring en evaluatie wordt niet gezien als een last).
- De generositeit van het monitoring en evaluatie budget was handig.
- De nauwe samenwerking met degene die het project leveren was erg nuttig.

→ Details

Transport for Greater Manchester's LSTF web pages:
http://www.tfgm.com/journey_planning/LTP3/Pages/LSTF.aspx



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

www.epomm.eu/endurance