

Aberdeen : Impliquer les partenaires et les citoyens

Participation citoyenne

Royaume-Uni – Aberdeen

→ Contexte et objectifs

Plutôt que de démarrer avec une idée pré-conçue, l'objectif était de partir d'une copie blanche et d'ouvrir largement la démarche au public pour lui permettre de s'approprier le SUMP. Le conseil municipal souhaitait avant tout de nouveaux regards sur les problèmes de mobilité, de nouvelles idées et des bonnes pratiques issues d'autres villes.



→ Description des activités menées

- Des études dans la rue (enquêtes) ont été réalisées, en arrêtant des personnes au hasard en cinq emplacements dans la ville, du mercredi au samedi.
- Une enquête en ligne (via un questionnaire), d'une durée d'un mois, a fait l'objet de communications via des sites internet, des articles de presse et des affiches dans les bibliothèques et centres sociaux.
- Quatre ateliers dédiés aux partenaires ont eu lieu en octobre 2012. Trois d'entre eux étaient dédiés à des organisations concernées par le centre-ville. Le quatrième concernait les conseillers municipaux.

→ La communication vers les citoyens

- Celle-ci s'est appuyée sur :
- les sites internet de la commune (www.aberdeencity.gov.uk) et de Nestrans (www.nestrans.org.uk)
- des articles de presse
- Facebook et Twitter
- des affiches dans les bibliothèques et centres sociaux
- l'intranet de la commune pour toucher l'équipe municipale.

→ Coûts et prise en charge

Des sous-traitants ont réalisé l'enquête dans la rue (16000 £, incluant également une enquête de trafic piéton). La plupart des actions ont mobilisé l'équipe municipale, sans financement spécifique. Les quatre ateliers, tenus dans des locaux municipaux, n'ont coûté que 50 £ en frais divers.

→ Impacts et résultats

OBJECTIF	INDICATEUR	DONNÉES UTILISÉES	IMPACT / RÉSULTATS
Obtenir des retours des citoyens sur le projet de SUMP, par des enquêtes en ligne et dans la rue	Atteindre 200 réponses pour chacune des deux enquêtes	Nombre de questionnaires renseignés	489 questionnaires en ligne et 300 questionnaires dans la rue

Il y a eu un changement fondamental pendant l'élaboration du SUMP : alors que sa consultation se terminait, une décision politique a acté un projet de schéma directeur de la ville. Ce schéma et le SUMP final ont donc été développés en collaboration, pour une meilleure synergie entre les plans, ce qui a nécessité une consultation publique complémentaire à celle réalisée initialement pour le SUMP.

→ Barrières

- la difficulté à toucher les personnes sans accès à internet, qui a nécessité la réalisation de versions papier du questionnaire et de posters à destination des bibliothèques et centres sociaux
- la disponibilité incertaine des équipes municipales, qui a nécessité un recours partiel à de la sous-traitance (voir les Coûts et prise en charge)

→ Facteurs de réussite

- l'opportunité de retirer les poids lourds du centre-ville via une rocade
- malgré une part modale importante pour la voiture et un taux de motorisation important, 30 % des foyers n'ont pas d'accès à une voiture
- le besoin de garantir que la marche, le vélo et le transport public fonctionnent à leur plein potentiel
- le besoin de contrôler la qualité de l'air en ville et au-delà
- la contribution au cadre de développement du centre-ville (amélioration des liens et de l'espace public)

→ Contact

Louise Napier
Aberdeen City Council
lnapier@aberdeencity.gov.uk
+44 (0)1224 523327

→ Pour aller plus loin

www.aberdeencity.gov.uk/SUMP
<http://twitter.com/TSAPAbereen>
<https://www.facebook.com/pages/Aberdeen-City-Sustainable-Urban-Mobility-Plan-SUMP/526942970672568>



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

www.epomm.eu/endorance