



Carpooling as part of an integrated transport system: Toulouse leads the way

CHUMS Project

Francois BARBIER – SMTC-Tisséo

Paul CURTIS – Vectos

19 November 2015

Polis Annual Conference - Brussels



- Individual travellers share a vehicle for a similar journey and split travel costs
 - such as fuel, tolls, and parking fees
- Perfect for commuting



Why Carpooling?



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union



Carpooling taps into an abundant yet underutilised resource: **empty car seats**.

There are **38 million empty car seats** on the UK's roads every rush hour



Web based matching software offers **low set-up and running costs**

Benefit/cost ratios of 30 to 1 quoted for some schemes



Advantages to drivers and passengers

saving travel cost: fuel, parking...



dedicated parking

use of HOV lanes
→ reduced travel time



If half of UK motorists received a lift one day a week, congestion and pollution would be reduced by 10%

reducing traffic congestion
conserving fuel and reducing air pollution

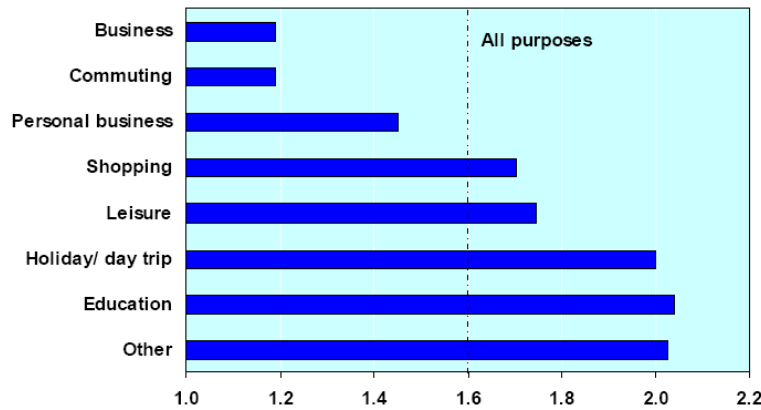


- Approx 70% of commuting trips in EU are made by car.
- 85%-90% of commuting car trips have only one occupant

Transport Trends: 2008 edition

Section 1: Roads, Vehicles and Congestion

Trend 1.3b – Average car occupancy by trip purpose: 2006, Great Britain



Source: Department for Transport



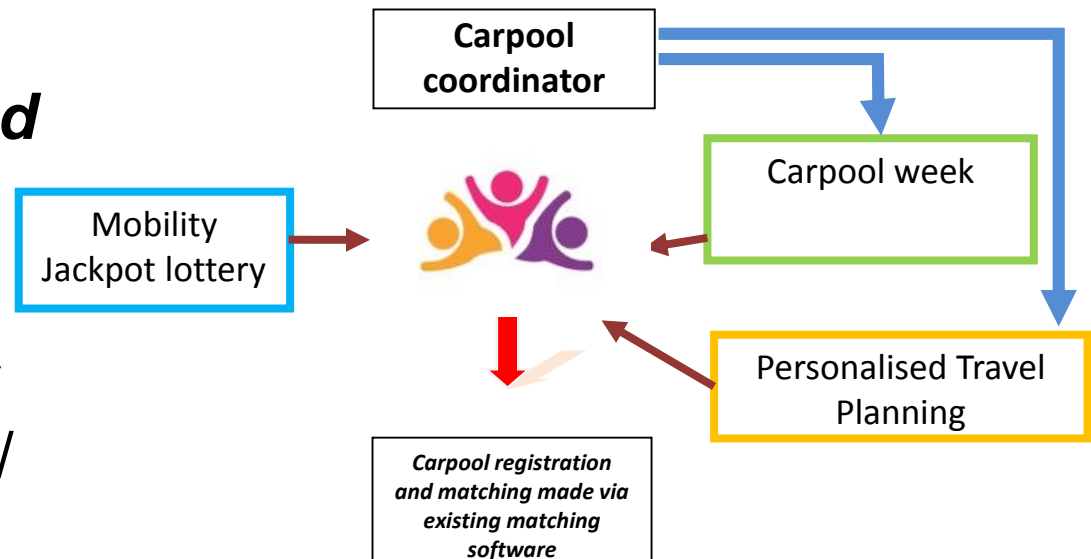
- commuter trips vehicle occupancy is 1.1 - 1.2
- for other trips the average is 1.6 – 2.0
- **HUGE POTENTIAL!**



- To ***attract-match-retain*** more employees to use carpooling in workplaces
- To increase carpooling ***mode share***
- To decrease ***single occupancy car trips***
- To encourage employers and local authorities to champion the ***CHUMS approach***.
- Demonstrations in Craiova, Edinburgh, Leuven, Perugia, Toulouse



- ✓ Establish a “**carpooling week**”
- ✓ Provide **Personalised Travel Planning** service
- ✓ Establish a “**Mobility Jackpot**” prize draw / competition

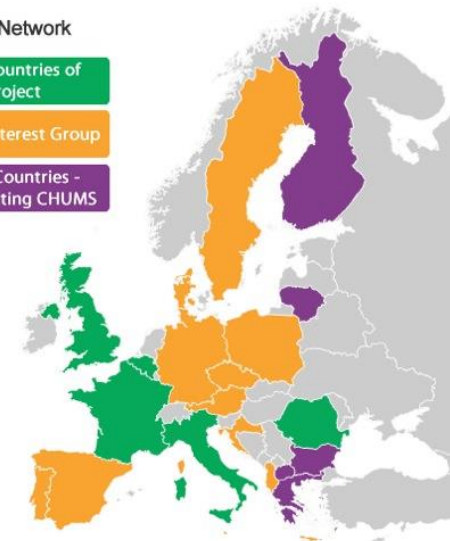


We are offering the following services:

- ✓ One to one mentoring
- ✓ Site visits by experts
- ✓ Webinars
- ✓ LinkedIn Network
- ✓ Lessons learned and tips from project partners
- ✓ CHUMS package – How to overcome challenges to carpooling

CHUMS Network

- Partner Countries of CHUMS Project
- CHUMS Interest Group
- Follower Countries - Implementing CHUMS



CONTENTS

1° SMTC-Tisséo - The Public Transport Authority

2° Eco Mobility Service

3° Carpooling service

4° SMTC-Tisséo with CHUMS project

5° Results (feedback, lessons learned)

Public Transport Organising Authority

- SMTC-Tisséo → Mobility and Urban Transport Authority of the Greater Toulouse – for 101 cities
- Urban area population → 1.22 million



Mobility Process :

MOBILITY

Creating the conditions necessary for the emergence of real sustainable mobility with strong demographic growth.

ATTRACTIVENESS

Enhancing the access and maintaining the attractiveness of the economic and business zones

ACCESSIBILITY

Meeting the travel demand due to the demographic and economic growth



ECOMOBILITY Service

Ecomobility service

SUMP = mobility plan for 152 companies – 181 825 employees.

Carpooling service =
Our target : Toulouse 's employees

Participation in Europe'projects =
CHUMS, POLIS, CIVITAS...

Sectorial studies of urban mobility =
Analysis of business areas work:
schedules, accesses, mobility,
initiatives

Carpooling Service

The Carpooling service of SMTC-Tisséo exist since 2008

Our Target : Commuters from Toulouse 's urban area

Ecomobility measures for home-work trips

The Mayor of Toulouse incorporate carpooling like real public transport-mode

Free website to link between carpoolers

Currently, 4310 subscribers on the website



City Carpooling Website: covoiturage.tisseo.fr



[Comment ça marche ?](#)

[Partenaires](#)

[Actualités](#)

[Je m'inscris](#)

Vous souhaitez covoiturer dans la métropole toulousaine pour vos déplacements domicile / travail / études ? BIENVENUE !

Pour covoiturer en toute liberté, pensez à vous inscrire sur le site. En quelques secondes, vous accédez au service covoiturage de Tisséo et pouvez proposer ou rechercher un trajet. Grâce au covoiturage Tisséo, bénéficiez de nombreux avantages.



1

Je remplis le formulaire



2

Je reçois un mail de confirmation que je valide



3

Je complète avec mes adresses



4

Je crée mon trajet en ajoutant mes horaires



5

Je cherche un trajet qui me correspond



Une équipe dédiée vous apporte conseil et assistance
lundi au vendredi de 8h30 à 18h
05.34.66.51.48 | contact.covoiturage@tisseo.fr

Actualités



- ↳ Speed Dating Covoiturage
- ↳ National Energy Globe Award 2015

Entreprises partenaires



Vous êtes employeur et votre entreprise n'est pas encore partenaire du service covoiturage ?

MON COMPTE

J'ai déjà un compte

Identifiant
Mot de passe

Rester connecté sur cet ordinateur

[Mot de passe oublié ?](#)

[Me connecter](#)

Je suis nouveau covoitreur

[M'inscrire](#)

DERNIERS TRAJETS PROPOSÉS

- Fontenilles → Toulouse
- Toulouse → Pins-Justaret
- Blagnac → Toulouse
- Villematier → Boe
- Labastide-Clermont → Toulouse

CONTACT

05.34.66.51.48
contact.covoiturage@tisseo.fr

City Carpooling Website:

Changing Habits for Urban Mobility Solutions

5, c'est le nombre de villes européennes qui participent au projet CHUMS (Changing Habits for Urban Mobility Solutions) visant à mettre en place une opération réservée aux salariés pour les inciter à rouler collectif jusqu'au bureau : Toulouse (au travers de la participation du SMTCC), Pérouse (Italie), Louvain (Belgique), Edimbourg (Royaume-Uni), Craiova (Roumanie).

Du 30 mars au 3 avril, se tiendra la toute première édition de la semaine du covoiturage, en expérimentation au travers de deux groupements d'entreprises. Un bilan du projet permettra de mettre en perspective les expérimentations dans les cinq villes, de s'inspirer des actions qui ont remporté un franc succès et pourquoi pas d'envisager de l'étendre à l'ensemble des entreprises en démarche PDE à l'avenir.

Premier gagnant de la Loterie Covoiturage

Lors du **premier tirage au sort du 7 avril 2015**, un salarié de Thalès Alenia Space (PDIE TOP) a remporté un IPAD. Des coffrets smartbox sont à gagner lors des prochains tirages !

Partenariat avec la communauté de Communes du Frontonnais

Un partenariat est engagé entre le SMTCC et la **Communauté de Communes du Frontonnais** visant à développer la pratique du covoiturage des habitants au Nord de l'agglomération.

Cela se traduit notamment par :

une participation du service de covoiturage au Salon autour du Jardin le 10 mai 2015 à Castelnaud et

une animation de sensibilisation à la gare de Castelnaud d'Estrétefonds le 2 juin 2015 de 16h à 15 service de covoiturage sera offerte par la Communauté de Communes lors de cette rencontre.



CHUMS information on the website



Actions and Events in CHUMS'Project



Changing Habits for Urban Mobility Solutions

The starting point of the project at Toulouse ?

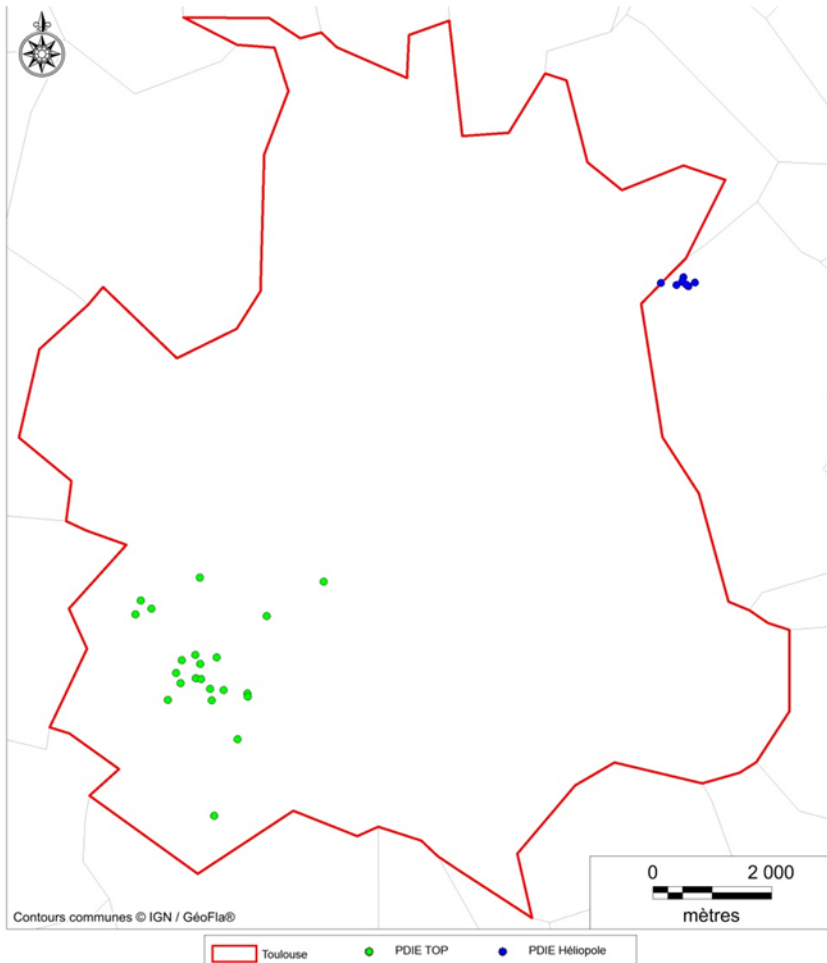
Statement :

→ low car occupancy rates is noted. (rate = 1,34/car)

→ High potential for carpooling as an alternative to single car occupancy.

Actions and Events in CHUMS Project

Target companies: Business Parks



Location in the Toulouse urban area

Perimeter:

PDIE* TOP: a majority of SMEs > 500 employees // 17 companies // around **12 000 employees**
(5 500 public and 6 500 private)

PDIE* Héliopole: 9 organizations of <200 employees; > 500 and 1 organization of <50 employees // **2 100 employees**
(300 public and 1 800 private)

In total around 14 000 employees

* PDIE = Workplace Mobility Plan

Actions and Events in CHUMS Project

Challenge →

- Promote the practice of carpooling for home-work trips
- Federate the businesses for the project
- Obtain a modal shift to carpooling
- **Integrate the public policy to promote carpooling**

INVOLVEMENT IN COMPANIES FOR EVENTS in CHUMS Project

Implementation Plan →

- Event Carpool week for target companies
- Mobility Jackpot Lottery
- PTP (Personalise Travel Plan)
- Evaluation
- Dissemination Activities

Roulez collectif pendant la **SEMAINE DU COVOITURAGE**

covoiturage.tisseo.fr

30 MARS > 3 AVRIL

UNE SEMAINE POUR ESSAYER ON A TOUS À Y GAGNER !

LE COVOITURAGE VOUS PERMET :

- d'économiser,
- de participer à la lutte contre la pollution de l'air,
- de rendre votre trajet plus convivial,
- d'être solidaire,
- de sécuriser vos déplacements.

Une semaine pour essayer : on a tous à y gagner !

BRAVO!

ROULENT SOUVENT COLLECTIF

Tentez de gagner un **IPAD** ou un **coffret SMARTBOX**

sur covoiturage.tisseo.fr



CHIFFRES CLÉS 2013 DU PDIE HÉLIOPÔLE

55 usagers du service de covoiturage
8 covoiturageurs actifs

Distance moyenne des déplacements domicile - travail



D'INFOS
05 34 66 51 90
contact@heliopole.tisseo.fr
covoiturage.tisseo.fr

LAISSEZ VOS A PRIORI AU GARAGE.

PENSEZ COVOITURAGE !



30 MARS > 3 AVRIL



Focus – EVENT CARPOOL WEEK

1st carpool week was organized from 30th March to 3rd April 2015

Roulez collectif
pendant la
**SEMAINE DU
COVOITURAGE**

covoiturage.tisseo.fr

**30 MARS
> 3 AVRIL**

UNE SEMAINE POUR ESSAYER
ON A TOUS À Y GAGNER !

LE COVOITURAGE VOUS PERMET :

- d'économiser,
- de participer à la lutte contre la pollution de l'air,
- de rendre votre trajet plus coévival,
- d'être solidaire,
- de sécuriser vos déplacements.



tisseo TOP C&A

The carpool week is **an intense period of communication** to promote carpooling

Tisséo-SMTC support companies all along the organisation with :



- **Communication campaign**
- **Specific events (exhibition)**

By companies and with the support of Tisséo-SMTC :

- Héliopole → 26 March (before the carpool week) :
A speed-dating session to create matches between employees
- Top → 31 March (during the carpool week) :
An animation/stand during lunch time (in front of Thalès Alénia Space canteen)



Focus – MOBILITYJACKPOT LOTTERY

Comment ça marche ? Partenaires Actualités **Mon compte** Me déconnecter

> [Modifier mon profil](#) > [Créer ou modifier un trajet](#) > [Rechercher un covoiturage](#) > [Gérer mes équipages](#)

Mon compte [plus d'infos](#)

Civilité : Madame Ma motivation pour covoiturer : Préserver l'environnement
 Nom : CORTES
 Prénom : Josephine
 Date de naissance : 15/12/1970
 Téléphone domicile :
 Téléphone portable : 0606060606
 Téléphone travail :
 J'accepte de recevoir la lettre d'information Tisséo :
 Courriel : cov2@tisseo.fr oui non

[Modifier](#) [Supprimer mon compte](#) [J'ai changé d'entreprise](#) [Modifier mot de passe](#)

Mes préférences [plus d'infos](#)

J'accepte que mes "nom, prénom et km parcourus" soient transmis au référent covoiturage de mon entreprise dans le but de mesurer l'impact du covoiturage et de me faire bénéficier des avantages incitatifs mis en place par mon entreprise.

oui non

Cerche de recherche Inscrits conventionnés Tous

Mode de mise en relation Directe Anonyme

[Valider](#)

A remplir pour les trajets domicile-travail [plus d'infos](#)

Adresse domicile		Adresse travail	
n° - Voie	Les Tuquets	Société	HELIOPOLE
Code postal	81370	n° - Voie	33-43 Avenue Georges Pompidou
Commune	Saint-Sulpice-la-Pointe	Code postal	31130
		Commune	Balma

[Modifier](#)

Tisseo.fr | Contact | Accessibilité | Charte covoiturage | Mentions légales

19 March: creation of the First CHUMS lottery on the backoffice.



Mobility jackpots loteries with : IPAD + Smartbox

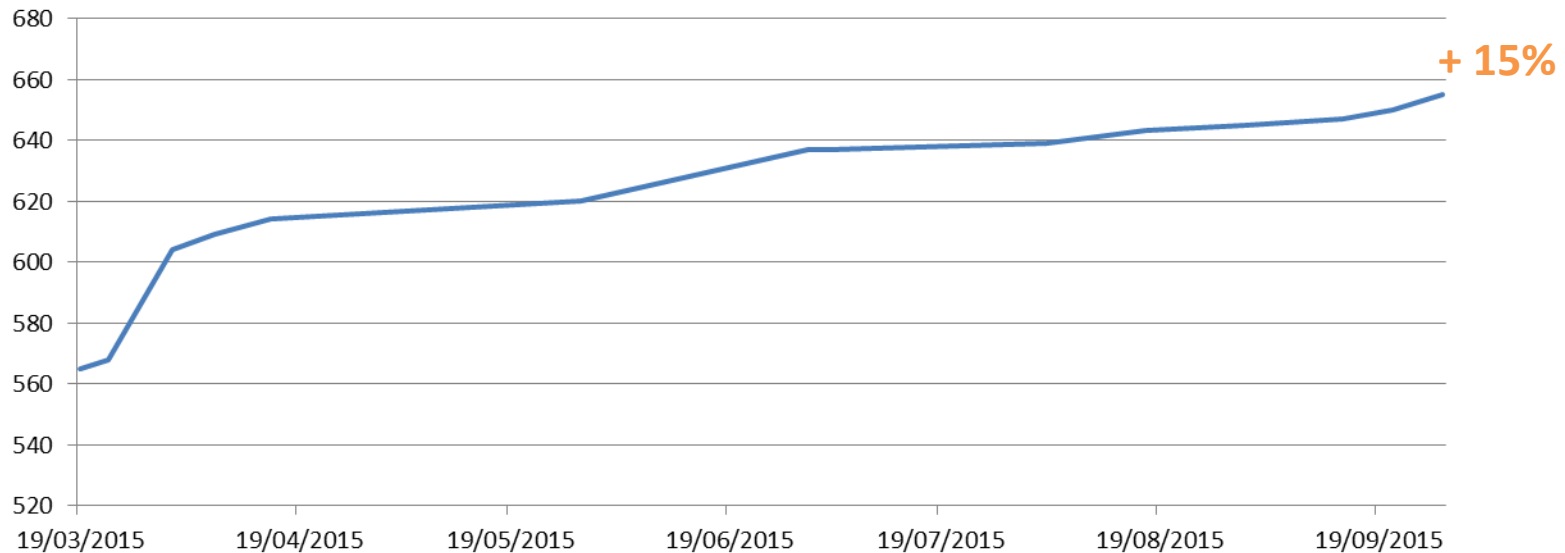
- 24 march : emailing to employees (from TOP and Héliopole only) already registered to the carpooling service to announce the lottery
- 30 march : reminder emailing to those who haven't validated their participation
- 31 march: emailing to those who have validated their participation but haven't a valid carpooling trip

1st Drawn: 7 April: 93 participants (eligible) → 18 from Heliopole et 75 from TOP

RESULTS

RESULTS :

Subscribers rate - carpoolers website : **+ 15%**
4371 subscribers with 662 CHUMS subscribers.



RESULTS

Focus HELIOPOLE :

HELIOPOLE	End Feb.	17 April	Gain
Registered	55	76	38%
Potential Carpoolers	30	39	30%
Active Carpoolers	7	11	57%
Kms carpooled per month	1 760	4 810	173%
% registered / employees	2,75%	3,80%	
% active / registered	12,73%	14,5%%	

Global Result :

CHUMS KMs carpooled : **60 597/ month**

LESSON LEARNT

- CHUMS approach has unlocked greater carpooling numbers -employees
- Convincing communication strategy and material aimed at project managers in companies.
- Tisseo Mobility advisers provided ongoing one to one engagement with business to keep momentum
- A lot of tasks asked to mobility/carpooling project managers in companies and administrations
- Lack of appropriation of the communication support to develop it internally by project managers
- PTP (Personalized Travel Plans) required significant time but perceived as very useful by employees interviewed



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union



Thank you !

Francois BARBIER
Director of Innovation and Europe Service
francois.barbier@tisseo.fr

CHUMS Coordinator
Paul CURTIS – Vectos
Paul.curtis@vectos.co.uk
www.chums-carpooling.eu

